

Số: 05/TB-UBND

Thượng Lộ, ngày 04 tháng 6 năm 2024

### THÔNG BÁO

#### Kết quả đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân trong tháng 5 năm 2024

Căn cứ Kế hoạch số 08 /KH-UBND ngày 11 tháng 01 năm 2024 của Ủy ban nhân dân xã về việc tổ chức khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, công dân trong công tác giải quyết thủ tục hành chính năm 2024 tại Ủy ban nhân dân xã Thượng Lộ; Ủy ban nhân dân xã thông báo kết quả đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân trong tháng 5 năm 2024 cụ thể như sau:

Tổng số ý kiến, đánh giá: 07 đánh giá, trong đó:

STT	Nội dung khảo sát	Số phiếu rất hài lòng/ Đơn giản	Số phiếu hài lòng/ Cần giảm giấy tờ	Số phiếu không hài lòng/ Phức tạp	Ghi chú
01	Nơi đón tiếp của Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả	06	01	0	
02	Thái độ phục vụ, hướng dẫn giải quyết thủ tục hành chính của công chức làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả	03	04	0	
03	Thái độ tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của công chức làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả	05	02	0	
04	Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính	07	0	0	
05	Hồ sơ thủ tục hành chính	07	0	0	

Tổng số phiếu/số hồ sơ đã giải quyết là 07 phiếu 12 hồ sơ, chiếm 58,3%.

Việc tổ chức lấy ý kiến, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, công dân nhằm xác định mức độ thụ hưởng lợi ích từ dịch vụ hành chính công đối với tổ chức và công dân; phát huy quyền làm chủ của nhân dân trong việc tham gia xây dựng chính quyền; là nội dung tham khảo để đánh giá cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ cung ứng dịch vụ hành chính công, qua đó đề ra biện pháp hành động để phục vụ các tổ chức và công dân tốt hơn trong thời gian đến. Vậy nên, Ủy ban nhân dân xã rất mong muốn các tổ chức và công dân thường xuyên góp ý, đánh giá mức độ hài lòng của mình đối với đội ngũ cán bộ, công chức để công tác giải quyết thủ tục hành chính của Ủy ban nhân dân xã ngày một hoàn thiện hơn./.

***Nơi nhận:***

- TV. Đảng ủy;
- TT. HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- Các ban ngành, đoàn thể xã;
- Trang Thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT.CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Báp**