

ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ THƯỢNG LỘ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 132/UBND-VP

Thượng Lộ, ngày 04 tháng 6 năm 2024

Hướng dẫn khảo sát, đánh giá mức độ
hài lòng của người dân, tổ chức trên
Hue-S

Kính gửi: Toàn thể cán bộ, công chức xã.

Thực hiện Kế hoạch số 119/KH-UBND, ngày 26/03/2024 của UBND huyện về khảo sát, đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện năm 2024. UBND xã yêu cầu cán bộ, công chức tổ chức thực hiện về khảo sát, đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn xã và thực hiện các nhiệm vụ sau:

1. Công chức Văn phòng - Thống kê phối hợp với công chức Tư pháp-Hộ tịch tham mưu UBND xã tổ chức thực hiện khảo sát, đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn xã.

2. Cán bộ, công chức tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả nghiên cứu, nắm vững về mục đích, yêu cầu, nội dung, kỹ thuật... để hướng dẫn cho người dân, tổ chức thực hiện đánh giá mức độ hài lòng trên phần mềm Hue-S ngay sau khi nhận kết quả giải quyết hồ sơ (Có file hướng dẫn kèm theo).

3. Thông tin, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, hiệu quả cho người dân về khảo sát, đo lường sự hài lòng về sự phục vụ hành chính trên địa bàn xã, cán bộ, công chức: Có nhận thức đủ về thực trạng cung ứng dịch vụ công nói chung và dịch vụ công thuộc lĩnh vực quản lý của cơ quan nói riêng; có thái độ, tác phong phục vụ người dân, tổ chức tốt trong thực thi công vụ; thực hiện cung ứng dịch vụ công có chất lượng tốt, hướng đến sự hài lòng của người dân, tổ chức.

Trên đây là công văn hướng dẫn khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của người dân, tổ chức trên Hue-S. UBND xã yêu cầu cán bộ, công chức nghiên cứu để thực hiện./.

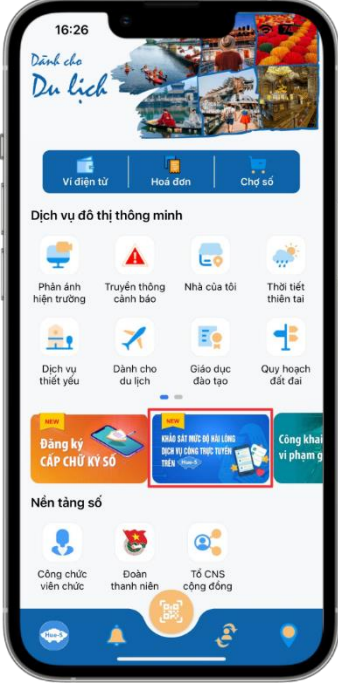
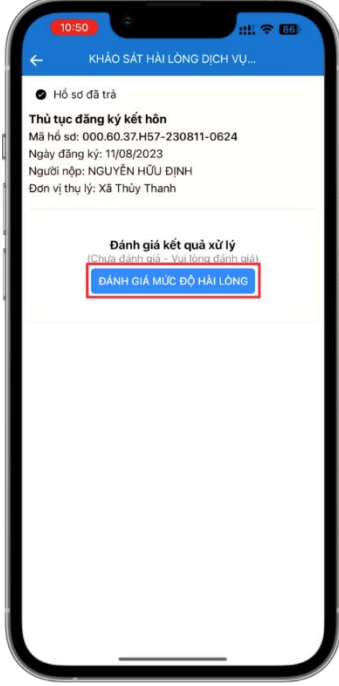
Nơi nhận:
- Như trên;
- Lưu: VT.





**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Hồ Thị Hằng

**HƯỚNG DẪN ĐÁNH GIÁ MỨC ĐỘ HÀI LÒNG
CỦA NGƯỜI DÂN, TỔ CHỨC NĂM 2024 TRÊN HUE-S**
(Kèm theo Công văn số:132/UBND-VP, ngày 04 tháng 6 năm 2024
của UBND xã Thượng Lộ)

Khảo sát bằng cách chọn vào banner **Khảo sát mức độ hài lòng Dịch vụ công trực tuyến trên Hue-S**

	
<p>Bước 1: Truy cập ứng dụng Hue-S chọn banner “Khảo sát mức độ hài lòng Dịch vụ công trực tuyến trên Hue-S”</p>	<p>Bước 2: Chọn “Đánh giá mức độ hài lòng”</p>
<p><i>(Sở Nội vụ đang đề xuất Sở Thông tin và Truyền thông điều chỉnh lại tên Hệ thống thành “Khảo sát mức độ hài lòng về dịch vụ hành chính công trên HueS”)</i></p>	

	
<p>Bước 3: Trong giao diện khảo sát mức độ hài lòng, Chọn “Thông tin cá nhân người trả lời khảo sát” để cập nhật thông tin cá nhân người trả lời khảo sát.</p>	<p>Bước 4: Lần lượt trả lời 9 câu hỏi bằng cách nhấn vào mục Chọn hoặc Khác hoặc trả lời bằng cách chọn Có/Không</p>
	
<p>Bước 5: Lựa chọn đáp án phù hợp, nhấn Chọn để ghi nhận kết quả lựa chọn.</p>	<p>Bước 6: Nhấn “Cập nhật” để kết thúc Khảo sát mức độ hài lòng</p>