

Số: 54/BC-UBND

Thượng Lộ, ngày 08 tháng 3 năm 2024

**BÁO CÁO**  
**Công tác cải cách hành chính quý I**  
**và phương hướng, nhiệm vụ trong quý II năm 2024**

Kính gửi: Phòng Nội vụ huyện Nam Đông.

Thực hiện chương trình cải cách hành chính (CCHC) Nhà nước năm 2024; Quyết định số 06/QĐ-UBND ngày 03 tháng 01 năm 2024 của UBND huyện Nam Đông về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024; Quyết định số 08/QĐ-UBND ngày 08 tháng 01 năm 2024 của UBND xã Thượng Lộ về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024; UBND xã báo cáo tình hình thực hiện công tác CCHC Quý I năm 2024 và một số nhiệm vụ trọng tâm Quý II cụ thể như sau:

**I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH**

**1. Xây dựng, ban hành chương trình kế hoạch CCHC**

Căn cứ Quyết định số 06/QĐ-UBND ngày 03/01/2024 của UBND huyện Nam Đông về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024 của huyện Nam Đông, UBND xã Thượng Lộ đã xây dựng và ban hành Quyết định số 08/QĐ-UBND ngày 08/01/2024 về kế hoạch CCHC xã Thượng Lộ năm 2024, trong đó tập trung vào các nội dung như: Công tác chỉ đạo, điều hành; Cải cách thể chế; Cải cách thủ tục hành chính; Cải cách tổ chức bộ máy; Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức; Cải cách tài chính công; Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số; trong đó phân công cụ thể nhiệm vụ đối với từng công chức, bộ phận có liên quan và tiến độ triển khai thực hiện nhiệm vụ.

**2. Về tổ chức chỉ đạo, điều hành thực hiện công tác CCHC**

Trong quý I năm 2024, UBND xã đã ban hành các văn bản chỉ đạo tổ chức thực hiện như: Chương trình công tác năm 2024 của UBND xã, Kế hoạch CCHC năm 2024, Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2024, Kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2024, Kế hoạch triển khai, phổ biến, giáo dục pháp luật 2024, Kế hoạch kiểm tra, rà soát, văn bản quy phạm pháp luật năm 2024, Kế hoạch rà soát TTHC năm 2024, Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2024, Kế hoạch tuyên truyền các văn bản chỉ đạo về CCHC...

Ngoài ra, UBND xã còn ban hành nhiều văn bản khác để nâng cao hiệu quả thực hiện công tác CCHC như các công văn, thông báo, kế hoạch đơn đốc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC; nhìn chung, các văn bản chỉ đạo được các bộ phận, ban ngành triển khai thực hiện nghiêm túc, đầy đủ và có hiệu quả.

**3. Về công tác kiểm tra CCHC**

UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 28/KH-UBND ngày 29 tháng 01 năm 2024 về tự kiểm tra công tác cải cách hành chính, kiểm soát TTHC và thực hiện ý kiến chỉ đạo trên địa bàn xã năm 2024. Công tác kiểm tra tập trung vào hai nội dung lớn đó là: Kiểm tra việc tổ chức thực hiện các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của nhà nước về công tác CCHC và việc tổ chức triển khai thực hiện công tác CCHC trên các lĩnh vực. Đối tượng kiểm tra là các bộ phận chuyên môn UBND xã được giao nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2024. Bên cạnh đó, hàng tuần, hàng tháng, UBND xã tổ chức họp chuyên môn, qua đó, kiểm tra, nắm bắt tình hình thực hiện nhiệm vụ của các bộ phận, ban ngành, phát hiện những khó khăn, vướng mắc, những điểm chưa phù hợp để tìm ra biện pháp tháo gỡ, đảm bảo công tác CCHC được thực hiện đúng quy định và đạt hiệu quả cao. Công tác kiểm tra theo kế hoạch sẽ được hoàn thành trong quý III năm 2024.

#### **4. Về công tác tuyên truyền CCHC**

Để công tác tuyên truyền CCHC được thực hiện có hiệu quả, UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 11/01/2024 về tuyên truyền công tác CCHC trên địa bàn xã năm 2024, nhằm tuyên truyền những nội dung của chương trình tổng thể CCHC, các Kế hoạch CCHC của huyện, của xã đến đội ngũ cán bộ, công chức và toàn thể nhân dân.

Theo đó, công tác tuyên truyền CCHC được thực hiện bằng nhiều hình thức và nội dung khác nhau. Tăng cường lồng ghép tuyên truyền trong các cuộc hội nghị, các cuộc họp, tuyên truyền trên đài phát thanh và trên Trang thông tin điện tử xã. Thực hiện công tác tuyên truyền phải gắn với nội dung Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15 tháng 7 năm 2021 của Chính phủ ban hành chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 và Nghị quyết đại hội Đảng bộ tỉnh, huyện, xã nhiệm kỳ 2020-2025. Bên cạnh đó còn đẩy mạnh tuyên truyền sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán điện tử và không dùng tiền mặt, dịch vụ bưu chính công ích, chương trình chuyển đổi số và xây dựng đô thị thông minh.

Bên cạnh đó, UBND xã tiếp tục tuyên truyền thực hiện cơ chế một cửa trong giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận TN&TKQ thông qua trao đổi trực tiếp với người dân khi đến giao dịch như hướng dẫn việc hoàn thiện, bổ sung hồ sơ, tuyên truyền, vận động người dân nộp hồ sơ trực tuyến và nhận kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích.

Tiếp tục niêm yết công khai đầy đủ, thường xuyên, cập nhật thủ tục hành chính mới ban hành, hoặc mới sửa đổi bổ sung tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã. Tổ chức tiếp nhận ý kiến nhận xét, ý kiến kiến nghị của tổ chức, cá nhân về thủ tục hành chính tại cơ quan để trao đổi, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc của tổ chức, cá nhân trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính.

Trong quý I năm 2024, đã có 19 tin bài về CCHC được đăng tải lên trang thông tin điện tử xã. Hệ thống thông tin truyền thanh tiếp tục được duy trì hiệu quả với 10 cụm loa đài phân bố đều ở các thôn đã đảm bảo cho các nội dung tuyên truyền đến được với tất cả nhân dân trên địa bàn xã, làm cho công tác tuyên truyền trên đài phát thanh đạt hiệu quả ngày càng cao.

Việc ứng dụng công nghệ thông tin, truyền thông trong công tác tuyên truyền về cải cách hành chính tiếp tục được duy trì thường xuyên; phát huy và khai thác có hiệu quả các tiện ích của mạng xã hội có nhiều người dùng (như Zalo, Facebook...) trong việc tuyên truyền về các nội dung cải cách hành chính.

### **5. Kết quả thực hiện các nhiệm vụ được UBND tỉnh, huyện giao**

Trong quý I năm 2024, không có các nhiệm vụ đột xuất về CCHC do UBND tỉnh và huyện giao, các nhiệm vụ thường xuyên theo kế hoạch CCHC năm 2024 đều được UBND xã triển khai thực hiện đầy đủ, đúng tiến độ và có chất lượng.

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

### **1. Cải cách thể chế**

a) *Kết quả xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật:* UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 10/KH-UBND ngày 09 tháng 01 năm 2024 về việc rà soát, hệ thống hóa các văn bản quy phạm pháp luật năm 2024 nhằm nâng cao nhận thức và trách nhiệm trong công tác ban hành, rà soát, xử lý văn bản; góp phần hạn chế các văn bản có nội dung và hình thức không phù hợp với quy định của pháp luật, nâng cao hiệu quả trong quản lý nhà nước. Trong quý I năm 2024, HĐND và UBND xã chưa ban hành văn bản quy phạm pháp luật.

b) *Kết quả tổ chức thi hành pháp luật và theo dõi, thi hành pháp luật:* UBND xã luôn quan tâm chỉ đạo trong công tác theo dõi thi hành pháp luật trên địa bàn, ban hành Kế hoạch số 09/KH-UBND ngày 09 tháng 01 năm 2024 về việc Theo dõi tình hình thi hành pháp luật trên địa bàn xã. Phát hiện những tồn tại, bất cập trong quá trình thực hiện thi hành pháp luật để báo cáo cấp có thẩm quyền xem xét sửa đổi, bổ sung. Đồng thời luôn đảm bảo các điều kiện cho cán bộ, công chức, tổ chức và công dân thi hành và thực hiện các quy định của pháp luật, nhất là các văn bản quy phạm pháp luật mới có hiệu lực.

c) *Kết quả thực hiện tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật:* Đề công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật được thực hiện đầy đủ, hiệu quả, UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 08 tháng 01 năm 2024 về tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật năm 2024 trên địa bàn xã. UBND xã chỉ đạo, giao nhiệm vụ cho Bộ phận Tư pháp - Hộ tịch chủ trì phối hợp với các ban ngành có liên quan tham mưu các nội dung, hình thức tuyên truyền phù hợp.

d) *Kết quả kiểm tra, rà soát và hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật:* Đến nay, UBND xã đã hoàn thành việc rà soát văn bản quy phạm pháp luật theo kế hoạch của UBND huyện đề ra. Qua rà soát cho thấy trong mốt rà soát, HĐND và UBND xã chưa ban hành văn bản quy phạm pháp luật. Các văn bản hành chính thông thường nhìn chung đều ban hành đảm bảo về chức năng, thẩm quyền được giao.

### **2. Về cải cách thủ tục hành chính**

a) *Kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC:* UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 14/KH-UBND ngày 14 tháng 01 năm 2024 về rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2024 xã Thượng Lộ. Theo kế hoạch, UBND xã đã đăng ký

rà soát 02 thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực Hộ tịch và đất đai và công tác rà soát sẽ được hoàn thành trong quý III năm 2024.

*b) Tổng hợp, cập nhật số lượng TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã:* Đến nay, tổng số TTHC thuộc thẩm quyền tiếp nhận và giải quyết của UBND xã là 140 TTHC, trong đó mức mức độ 3 là 76 thủ tục và mức độ 4 là 64 thủ tục.

Trong quý I năm 2024, đã cập nhật 140 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả (BPTN&TKQ) và đăng tải trên Trang thông tin điện tử xã.

*c) Kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC:*

- Tình hình tổ chức và hoạt động của Bộ phận Một cửa:

+ Cơ sở vật chất, trang thiết bị tại BPTN&TKQ của UBND xã đã được tăng cường đầu tư, cơ bản đáp ứng yêu cầu công việc. Nhờ đó, tiến độ giải quyết các TTHC cho người dân bảo đảm nhanh gọn hơn. Hiện nay, BPTN&TKQ của UBND xã được bố trí phòng riêng với diện tích 50 m<sup>2</sup>, được trang bị camera giám sát, 07 máy tính, 2 máy in, 02 máy photocopy, 02 máy Scan..... và đã bố trí đầy đủ ghế ngồi cho các cá nhân, tổ chức đến giao dịch làm các TTHC.

+ Hệ thống các phần mềm ứng dụng phục vụ công việc và giải quyết TTHC cho người dân đều được cài đặt đầy đủ.

+ UBND xã tiếp tục duy trì thực hiện có hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả (TN&TKQ) UBND xã theo Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và các văn bản hướng dẫn liên quan. Đến nay, đã ban hành nhiều văn bản kiện toàn tại bộ phận một cửa như Quyết định bố trí công chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND xã, Quyết định kiện toàn Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND xã, ban hành nội quy làm việc, ban hành quy định tổ chức, nhiệm vụ và quyền hạn Bộ phận TN&TKQ của UBND xã; tăng cường theo dõi mọi hoạt động của Bộ phận TN&TKQ để nhắc nhở cán bộ, công chức xử lý nhanh và kịp thời các hồ sơ, thủ tục hành chính của nhân dân, giải quyết đúng cách và đúng thời gian theo quy định, không để nhân dân phải đi lại nhiều lần và không gây phiền hà cho nhân dân hay tổ chức khi giải quyết công việc.

+ Công chức làm việc trực tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã được hưởng chế độ phụ cấp một cửa theo Quyết định số 24/2017/QĐ-UBND ngày 04 tháng 5 năm 2017 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về Ban hành quy định chính sách hỗ trợ cho CBCCVC làm việc tại TTHC công tỉnh, cấp huyện và BPTN và TKQ cấp xã trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế. Bên cạnh đó còn được hưởng các chế độ, phụ cấp khác theo quy chế của cơ quan cũng như quy định của Nhà nước.

- Kết quả thực hiện số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC: trong Quý I/2023, 100% các hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC đều được số hóa theo đúng quy định.

- Tổng hợp, cập nhật kết quả giải quyết hồ sơ TTHC: Từ 15/12/2023 đến 08/3/2024, Bộ phận TN&TKQ UBND xã đã tiếp nhận 108 hồ sơ; kết quả giải quyết hồ sơ như sau:

+ Tổng số hồ sơ đã giải quyết là 103 hồ sơ, trong đó: trước hạn là 91 hồ sơ, đúng hạn là 12 hồ sơ, trễ hạn là 00 hồ sơ; Có 05 hồ sơ đang giải quyết trong hạn.

- Kết quả tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức liên quan đến quy định TTHC: Trong quý I, UBND xã không nhận được phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức liên quan đến quy định TTHC.

- Kết quả thực hiện việc đánh giá chất lượng giải quyết TTHC: Trong quý I/2024, Bộ phận TN&TKQ xã đã thực hiện đầy đủ chế độ báo cáo theo dõi, kiểm tra, đôn đốc, đánh giá kết quả tiến độ giải quyết TTHC của các bộ phận chuyên môn; báo cáo đánh giá kết quả, rút kinh nghiệm và nâng cao chất lượng, hiệu quả của cơ chế phối hợp trong hoạt động tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả; đồng thời có thông báo kết quả đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân tại Bộ phận TN&TKQ và trên Trang thông tin điện tử của xã.

### **3. Về cải cách tổ chức bộ máy**

- UBND xã thường xuyên rà soát, điều chỉnh, bổ sung quy định chức năng, nhiệm vụ của từng bộ phận, ban ngành thuộc UBND xã; ban hành Quyết định số 61/QĐ-UBND ngày 31/8/2021 về việc phân công nhiệm vụ giữa Chủ tịch, Phó Chủ tịch, ủy viên Ủy ban nhân dân và các công chức xã, Quyết định số 221/QĐ-UBND ngày 13/12/2023 về việc ban hành Quy chế làm việc của Ủy ban nhân dân xã nhiệm kỳ 2021-2026, Quyết định số 173/QĐ-UBND ngày 20/11/2023 về việc Ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Ủy ban nhân dân xã Thượng Lộ. Qua đó đã quy định cụ thể về nhiệm vụ, quyền hạn, tổ chức, chế độ làm việc và các mối quan hệ công tác khác của các thành viên và công chức thuộc UBND xã.

- Tiếp tục quán triệt, chỉ đạo tiến hành rà soát, sắp xếp, bố trí và sử dụng chỉ tiêu biên chế được giao theo Nghị định 34 của Thủ tướng Chính phủ, phù hợp với vị trí việc làm và đáp ứng tiêu chuẩn chức danh theo quy định. Đến nay, số lượng biên chế của xã là 19/20 người, phù hợp với quy định về quản lý và sử dụng biên chế của nhà nước, chất lượng từng bước đáp ứng được yêu cầu trong thực hiện chức năng, nhiệm vụ.

- Trên cơ sở các quy định của pháp luật và căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, UBND xã đã thực hiện nghiêm túc các quy định về phân cấp quản lý nhà nước ở địa phương.

### **4. Cải cách chế độ công vụ**

UBND xã đã xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức có số lượng, cơ cấu hợp lý, đủ trình độ năng lực thi hành công vụ và sử dụng biên chế theo quyết định phê duyệt của UBND tỉnh.

Thực hiện đánh giá cán bộ, công chức trên cơ sở lấy hiệu quả hoàn thành nhiệm vụ trong thực thi công vụ làm thước đo; cụ thể hóa điểm số các tiêu chí đánh giá gắn với các chỉ số tác động với nhiều thành phần tham gia.

Tiếp tục thực hiện tốt Chỉ thị số 32/CT-UBND ngày 22/12/2016 của UBND tỉnh. Cán bộ, công chức cơ quan xã chấp hành tốt nội quy, quy chế của cơ quan, quản lý và sử dụng có hiệu quả thời gian làm việc theo quy định của nhà nước. Thực hiện tốt quy chế văn hóa công sở, đạo đức công vụ, quy tắc ứng xử của cán bộ công chức trong cơ quan hành chính nhà nước.

Trong quý I năm 2024, UBND xã không có trường hợp cán bộ, công chức vi phạm bị kỷ luật.

Trên cơ sở Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng CBCC năm 2024 của huyện Nam Đông, UBND xã xây dựng và ban hành Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức xã năm 2024 nhằm nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ cho CBCC cơ quan. Tạo điều kiện thuận lợi cho CBCC tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ, đáp ứng nhu cầu vị trí việc làm hiện nay.

### **5. Cải cách tài chính công**

Thực hiện Nghị định 130/2005/NĐ-CP ngày 17 tháng 10 năm 2005 của Chính phủ quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với cơ quan nhà nước, Nghị định số 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2013 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 130/2005/NĐ-CP, UBND xã đã rà soát và ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ, quản lý và sử dụng tài sản năm 2024; chủ động trong việc sử dụng kinh phí quản lý hành chính một cách hợp lý nhất để hoàn thành tốt chức năng, nhiệm vụ được giao.

Công tác quản lý và sử dụng ngân sách trong quý I được thực hiện đảm bảo theo đúng quy định, quản lý chặt chẽ các khoản chi, chi đúng mục đích và dự toán phân bổ. Trong quý I, UBND xã cũng đã tổ chức họp bàn và triển khai nhiều giải pháp để thu ngân sách có hiệu quả. Việc đánh giá, kiểm kê, mua sắm tài sản và trang thiết bị của cơ quan tiếp tục được quản lý chặt chẽ; việc mua sắm, thay thế trang thiết bị tuân theo trình tự, kế hoạch.

Tổng thu ngân sách trong quý I là 1.161.000.000đ/4.655.530.000 đạt 24,94% KH; trong quý I, đã thực giải ngân vốn đầu tư công trên địa bàn xã là 2.459.000/2.650.000.000. tỷ đồng đạt 92,79%.

### **6. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số**

UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 22/KH-UBND ngày 24 tháng 01 năm 2024 về chuyển đổi số trên địa bàn xã Thượng Lộ năm 2024. Trên cơ sở đó, đã tổ chức triển khai thực hiện các nhiệm vụ nêu trong kế hoạch đến tất cả cán bộ công chức trong cơ quan xã.

Các hệ thống nền tảng, hạ tầng kỹ thuật thường xuyên được kiểm tra, duy trì hoạt động tốt. Tiếp tục sử dụng có hiệu quả hệ thống các phần mềm dùng chung của UBND tỉnh, các ứng dụng phục vụ công việc. Trang thông tin điện tử xã được cập nhật, đăng tải thông tin thường xuyên, trong quý I/2024, đã có 79 tin bài được đăng tải lên Trang thông tin điện tử xã.

Tiếp tục triển khai các nhiệm vụ chuyển đổi số theo hướng dẫn của UBND huyện, thực hiện đầy đủ, có hiệu quả các tiêu chí chính quyền điện tử cấp huyện, cấp xã.

### **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

#### **1. Kết quả đạt được**

Công tác CCHC được sự quan tâm lãnh, chỉ đạo kịp thời của các ban, ngành, các cấp.

Lãnh đạo UBND xã quyết tâm thực hiện công tác CCHC, đẩy mạnh thực hiện cải cách TTHC, cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông, ứng dụng CNTT trong hoạt động quản lý hành chính nhà nước.

Đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tương đối ổn định, từng bước tham mưu có hiệu quả. Về nhận thức của người đứng đầu, cán bộ, công chức đối với công tác CCHC được nâng lên.

Các TTHC tiếp tục được thực hiện có nề nếp, chất lượng giải quyết TTHC cho tổ chức và công dân ngày càng được nâng cao. Công tác kiểm soát TTHC được thực hiện thường xuyên, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức và công dân trong giao dịch TTHC.

Nhìn chung, tổ chức bộ máy cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn xã tiếp tục được kiện toàn và thực hiện phân cấp đồng bộ; công tác xây dựng và ban hành VBQPPL thực hiện đúng quy định; việc giải quyết TTHC qua BPTN&TKQ dần đi vào nề nếp; đội ngũ cán bộ, công chức tiếp tục được chuẩn hóa, trình độ chuyên môn, năng lực thi hành nhiệm vụ được nâng cao; việc quản lý, sử dụng ngân sách, tài sản công đảm bảo công khai, minh bạch, hiệu quả và tiết kiệm; việc ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý điều hành được chú trọng; đội ngũ cán bộ, công chức làm việc tại BPTN&TKQ được củng cố, kiện toàn, đáp ứng được yêu cầu công việc, nhiệm vụ được giao.

#### **2. Khó khăn**

Công chức phụ trách công tác CCHC đều kiêm nhiệm trong khi khối lượng công việc rất lớn nên đôi lúc việc thực hiện các Kế hoạch, các chương trình chưa đạt hiệu quả cao;

Cơ sở vật chất phục vụ cho công tác tuyên truyền chưa đảm bảo, UBND xã không có máy thu phát thanh nên công tác tuyên truyền CCHC còn hạn chế;

Mạng CPNet tốc độ không ổn định, cước phí cao, phần nào ảnh hưởng đến việc giải quyết công việc;

Phần mềm xử lý một cửa chưa ổn định, đôi lúc còn xảy ra lỗi gây ảnh hưởng đến công tác xử lý trên phần mềm.

Chưa phát sinh hồ sơ thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính TTHC.

### **IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT**

Cải cách hành chính có khối lượng công việc lớn, liên quan đến nhiều lĩnh vực khác nhau nên đề nghị UBND tỉnh, UBND huyện và các ngành chức năng cấp tỉnh, huyện cần quan tâm:

Thường xuyên mở các lớp đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ công tác CCHC cho cán bộ, công chức làm việc tại BPTN&TKQ và nghiệp vụ rà soát VBQPPL

cho đội ngũ công chức làm công tác này;

Có chính sách hỗ trợ kinh phí để công tác tuyên truyền có hiệu quả hơn.

Có giải pháp nâng cấp mạng CPNet và phần mềm một cửa để việc giải quyết công việc được thông suốt, hiệu quả.

#### **V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CCHC TRONG THỜI GIAN TỚI**

CCHC là nhiệm vụ quan trọng và có ý nghĩa thiết thực, vì vậy, để thực hiện tốt công tác CCHC trong thời gian tới, UBND xã cần thực hiện một số nhiệm vụ sau:

- Tiếp tục thực hiện có hiệu quả Kế hoạch CCHC và Kế hoạch Tuyên truyền công tác CCHC năm 2024 của UBND xã;

- Đổi mới và nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác xây dựng và ban hành văn bản quy phạm pháp luật; thực hiện tốt công tác tự kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật do HĐND-UBND xã ban hành;

- Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả hoạt động kiểm soát TTHC; rà soát, đánh giá TTHC; nâng cao chất lượng thực hiện giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa tại cơ quan;

- Tập trung cải cách tổ chức bộ máy, phân định rõ chức năng, nhiệm vụ của các cán bộ, công chức;

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động quản lý hành chính nhà nước; tiếp tục áp dụng có hiệu quả Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của cơ quan;

- Tiếp tục thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí đối với cơ quan;

- Tăng cường, đẩy mạnh công tác tuyên truyền về CCHC nhằm nâng cao vai trò, vị trí của cơ quan hành chính nhà nước và nâng cao nhận thức trách nhiệm của cán bộ, công chức trong thực thi công vụ.

*Trên đây là Báo cáo công tác CCHC quý I và phương hướng, nhiệm vụ trong quý II năm 2024 của UBND xã Thượng Lộ./.*

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- TV. Đảng ủy xã;
- TT. HĐND xã;
- Các thành viên UBND xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Hồ Thị Hằng**