

Số: 12/KH-UBND

Thượng Lộ, ngày 11 tháng 01 năm 2024

**KẾ HOẠCH**  
**Tuyên truyền công tác cải cách hành chính**  
**trên địa bàn xã Thượng Lộ năm 2024**

Thực hiện Kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 05 tháng 01 năm 2024 của UBND huyện về Tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn huyện Nam Đông năm 2024, Ủy ban nhân dân xã Thượng Lộ ban hành Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính (CCHC) trên địa bàn xã năm 2024 với những nội dung chủ yếu sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU.**

**1. Mục đích:**

- Tăng cường nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện Kế hoạch CCHC hàng năm của xã đối với cán bộ, công chức trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ; nâng cao nhận thức của tổ chức, cá nhân về công tác CCHC nhà nước, cải cách thủ tục hành chính (TTHC), góp phần tham gia giám sát quá trình thực thi công vụ của cán bộ, công chức.

- Nâng cao hiệu quả tuyên truyền CCHC trên các phương tiện thông tin đại chúng kết hợp với việc đưa tuyên truyền CCHC vào hoạt động thường xuyên trên trang thông tin điện tử của xã.

- Đẩy mạnh tăng cường tuyên truyền trên mạng xã hội, thông qua Zalo để hiệu quả truyền thông lan tỏa mạnh mẽ trong cộng đồng xã hội.

- Tăng cường sự tham gia của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội, người dân, doanh nghiệp trong việc giám sát, phản biện xã hội đối với hoạt động của các cơ quan hành chính, đội ngũ cán bộ, công chức trong thực thi nhiệm vụ, công vụ.

**2. Yêu cầu:**

- Triển khai công tác tuyên truyền thiết thực, hiệu quả theo tiến độ thời gian đề ra; phổ biến nội dung CCHC kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, rộng khắp, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu và khả năng của đối tượng, của cơ quan, địa phương.

- Thực hiện công tác tuyên truyền phải gắn với nội dung Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15 tháng 7 năm 2021 của Chính phủ ban hành chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ huyện Nam Đông lần thứ XVI, nhiệm kỳ 2020 - 2025 và Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ xã Thượng Lộ lần thứ XVI, nhiệm kỳ 2020 - 2025.

- Tăng cường lực lượng tham gia công tác tuyên truyền; đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền; kết hợp công tác tuyên truyền về CCHC lồng ghép với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của

Đảng và pháp luật của Nhà nước, trong đó chú trọng gắn với công tác truyền thông, nhất là truyền thông về chính sách.

- Tuyên truyền về CCHC phải góp phần nâng cao dân trí, phục vụ tốt sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa, đẩy mạnh hội nhập quốc tế và phòng chống tham nhũng, tiêu cực.

## **II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC.**

### **1. Nội dung tuyên truyền.**

a) Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và lãnh đạo tỉnh về CCHC và tình hình, kết quả trong thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 được ban hành tại Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ và Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 tại tỉnh Thừa Thiên Huế.

b) Tuyên truyền vai trò, trách nhiệm lãnh đạo của đảng ủy, người đứng đầu cơ quan, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội đối với nhiệm vụ triển khai công tác CCHC ở địa phương, lấy lợi ích và sự hài lòng của người dân làm thước đo cho hiệu quả công tác CCHC.

c) Phổ biến nội dung liên quan kế hoạch, nhiệm vụ cụ thể trong triển khai, thực hiện công cuộc CCHC nhà nước như: Cải cách thể chế, cải cách TTHC, Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước, Cải cách chế độ công vụ, Cải cách tài chính công, Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số, Công tác chỉ đạo, điều hành...

d) Tình hình triển khai, kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính theo Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ về Phê duyệt Đề án “Đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC”; tuyên truyền việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ để tạo điều kiện thuận lợi nhất cho tổ chức, cá nhân, tìm hiểu thông tin và sử dụng dịch vụ.

đ) Các chương trình, chính sách khuyến khích, thúc đẩy việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến; kết quả tổ chức triển khai thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08 tháng 4 năm 2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử và Nghị định số 87/2020/NĐ-CP ngày 28 tháng 7 năm 2020 của Chính phủ.

e) Tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, xây dựng và phát triển đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, trọng tâm là triển khai Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 được ban hành tại Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ; tình hình triển khai Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của

Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 và Chỉ thị số 37-CT/TU ngày 04/4/2023 của Tỉnh ủy Thừa Thiên Huế về việc đẩy mạnh triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử, phục vụ chuyển đổi số Quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh. Tình hình triển khai, xây dựng, hoàn thiện và kết nối liên thông Hệ thống thông tin báo cáo của các đơn vị, địa phương với Hệ thống thông tin báo cáo Quốc gia, tình hình thực hiện việc gửi, nhận văn bản điện tử trong hệ thống hành chính Nhà nước theo quy định tại Quyết định số 28/QĐ-TTg ngày 12/7/2018 của Thủ tướng Chính phủ.

g) Tình hình hoạt động của bộ máy hành chính nhà nước: Tình hình triển khai Luật Tổ chức Chính phủ năm 2015, Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2015, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương (năm 2019). Việc rà soát, điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức; phân loại các cơ quan hành chính làm cơ sở xác định tổ chức bộ máy phù hợp; Tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức. Các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức trong hệ thống hành chính.

h) Các mô hình thí điểm trong quá trình CCHC; các điển hình tiên tiến trong thực hiện CCHC tại cơ quan, địa phương và những vấn đề nổi cộm, bức xúc xảy ra trong công tác CCHC.

i) Tập trung tuyên truyền Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 07/6/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường bảo đảm an toàn, an ninh mạng và Đề án “Phát triển dịch vụ đô thị thông minh trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế đến năm 2020, định hướng đến năm 2025” với mục tiêu “Nâng cao chất lượng cuộc sống của người dân và hoạt động của các doanh nghiệp thông qua việc áp dụng công nghệ thông tin và truyền thông để hỗ trợ giải quyết kịp thời, hiệu quả các vấn đề được người dân, doanh nghiệp quan tâm như: giao thông, y tế, giáo dục...; đảm bảo mọi người dân được hưởng thụ các dịch vụ công một cách nhanh chóng, thuận tiện”.

k) Phổ biến, hướng dẫn người dân sử dụng các ứng dụng đô thị thông minh như: giám sát camera, giám sát báo chí, giám sát dịch vụ hành chính, dịch vụ cảnh báo mạng lưới đô thị thông minh... đặc biệt chú trọng tuyên truyền về ứng dụng dịch vụ phản ánh hiện trường để người dân hiểu và trực tiếp tham gia thực hiện.

## **2. Hình thức tuyên truyền.**

a) Tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng, quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC cho đội ngũ cán bộ, công chức; lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.

b) Tuyên truyền thông qua tất cả các loại hình và huy động, sử dụng mọi phương tiện thông tin đại chúng; hệ thống truyền thanh xã; các loại hình bản tin, ấn phẩm; Trang thông tin điện tử của xã.

c) Tuyên truyền bằng hình thức trực quan thông qua việc biên soạn, in ấn tờ rơi, áp phích... liên quan đến CCHC, phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu, nội dung tuyên truyền, phổ biến đến từng nhóm đối tượng.

d) Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, truyền thông trong công tác tuyên truyền về cải cách hành chính, phát huy và khai thác có hiệu quả các tiện ích của mạng xã hội có nhiều người dùng (như Zalo, Facebook, Youtube...) trong việc tuyên truyền về các nội dung cải cách hành chính.

đ) Thường xuyên rà soát, cập nhật các văn bản quy phạm Pháp luật của cấp có thẩm quyền quy định về thủ tục hành chính, Quyết định công bố thủ tục hành chính của bộ, ngành Trung ương thuộc phạm vi, chức năng quản lý để phối hợp với Văn phòng UBND xã trình Chủ tịch UBND xã công bố kịp thời các thủ tục hành chính theo quy định. Thực hiện công khai TTHC tại UBND xã và tổ chức tiếp nhận ý kiến đóng góp của tổ chức và công dân về TTHC. Lắng ý kiến người dân đối với việc xây dựng thể chế, chính sách, đánh giá tinh thần, thái độ phục vụ của cán bộ, công chức.

### **III. ĐỐI TƯỢNG TUYÊN TRUYỀN.**

Toàn thể cán bộ, công chức trong hệ thống chính trị và mọi tầng lớp nhân dân trên địa bàn xã.

### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN.**

#### **1. Công chức Văn hóa – xã hội:**

Giúp UBND xã về công tác tuyên truyền cải cách hành chính, có nhiệm vụ đôn đốc, kiểm tra, hướng dẫn các ngành, tổ chức có liên quan thực hiện Kế hoạch. Theo dõi, tổng hợp, đánh giá định kỳ hàng năm về tình hình thực hiện công tác tuyên truyền, kịp thời đề xuất, báo cáo UBND xã điều chỉnh, bổ sung các biện pháp, hình thức tuyên truyền thích hợp.

Phối hợp với công chức Tư pháp – Hộ tịch, Văn phòng – Thống kê xã và các tổ chức liên quan đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo, điều hành của tỉnh, của huyện, của xã về triển khai thực hiện CCHC.

Chủ trì xây dựng chuyên mục tuyên truyền CCHC trên hệ thống đài truyền thanh xã. Tổ chức các hoạt động tuyên truyền trực quan và phát hành các tờ rơi, tập gấp có nội dung tuyên truyền về CCHC. Nghiên cứu xây dựng nội dung tuyên truyền bám sát với chủ trương, chính sách và kế hoạch của tỉnh, huyện về CCHC và đổi mới hình thức tuyên truyền phù hợp với từng đối tượng; đảm bảo phản ánh thông tin chính xác, trung thực và kịp thời.

#### **2. Văn phòng – Thống kê:**

Chủ trì phối hợp với các cơ quan, tổ chức cung cấp thông tin về công tác kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn xã. Thực hiện việc hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc và kiểm tra việc thực hiện công khai thủ tục hành chính tại UBND xã.

Nâng cao chất lượng các chuyên đề, chuyên mục TTHC về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên Trang thông tin điện tử. Cập nhật kịp thời các thủ tục hành chính đã được sửa đổi, bổ sung tạo điều kiện thuận lợi nhất cho tổ chức, cá nhân có thể tra cứu, tìm hiểu thông tin.

Phối hợp với các cơ quan, ban, ngành liên quan để kịp thời xử lý, giải quyết trên hệ thống thông tin phản ánh và xử lý hiện trường, vận hành và khai thác tốt Trang thông tin điện tử của xã phục vụ công tác CCHC và các nhiệm vụ chính trị khác của địa phương.

Phối hợp cung cấp thông tin cho các cơ quan, đơn vị liên quan về kết quả thực hiện công tác CCHC để tuyên truyền trên hệ thống Đài truyền thanh và Trang thông tin điện tử xã. Tuyên truyền các nhiệm vụ, giải pháp cải tiến và nâng cao các chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp xã, cấp huyện, chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước, nâng cao chỉ số Par Index; giới thiệu các mô hình, cơ chế đang triển khai, các điển hình tập thể, cá nhân thực hiện tốt về CCHC cho các cơ quan thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền đảm bảo chính xác, nhanh chóng, hiệu quả.

Tham mưu, đề xuất tham gia các lớp tập huấn về công tác tuyên truyền CCHC theo từng chuyên đề, phù hợp với yêu cầu triển khai kế hoạch thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính Nhà nước theo kế hoạch của cấp trên.

### **3. Công chức Tư pháp – Hộ tịch:**

Phối hợp với các cơ quan, các ngành, tổ chức liên quan tuyên truyền về cải cách thủ tục, kiểm tra, rà soát công tác xây dựng văn bản quy phạm pháp luật.

Lồng ghép việc tuyên truyền CCHC vào công tác phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước có liên quan về đổi mới hệ thống chính trị, cải cách lập pháp, cải cách tư pháp.

### **4. Các Tổ chức chính trị xã hội và cán bộ, công chức:**

Trên cơ sở Kế hoạch này, các Tổ chức chính trị xã hội và cán bộ, công chức xã có trách nhiệm bám sát tình hình và nhiệm vụ cải cách hành chính để chủ động tổ chức thực hiện có hiệu quả việc tuyên truyền, phổ biến về công tác CCHC.

Tổ chức đánh giá công tác tuyên truyền CCHC lồng ghép vào công tác sơ kết, tổng kết hoạt động CCHC tại UBND xã.

## **V. BÁO CÁO TÌNH HÌNH THỰC HIỆN.**

Đề nghị các cán bộ, công chức liên quan gửi báo cáo tình hình triển khai thực hiện kế hoạch này về UBND xã (thông qua công chức VH-XH) để tổng hợp báo cáo UBND huyện.

Báo cáo quý I, 6 tháng, quý III gửi trước ngày 20 các tháng 2, 5 và 8, báo cáo năm gửi trước ngày 15/10/2024.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền công tác CCHC trên địa bàn xã năm 2024, UBND xã yêu cầu các bộ phận chuyên môn liên nghiêm túc triển khai thực hiện./

#### **Nơi nhận:**

- UBND huyện;
- Phòng VH-TT huyện;
- BTV Đảng ủy;
- TT. HĐND xã;
- Mặt trận, đoàn thể;
- Thành viên UBND xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Hồ Thị Hằng**