

KẾ HOẠCH

Chuyển đổi số trên địa bàn xã Thượng Lộ năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 13/KH-UBND ngày 18/01/2024 của UBND huyện Nam Đông về chuyển đổi số trên địa bàn huyện Nam Đông năm 2024. Ủy ban nhân dân xã Thượng Lộ ban hành kế hoạch chuyển đổi số năm 2024 như sau:

I. Mục tiêu

1. Mục tiêu chung

- Đẩy mạnh phát triển chính quyền số, kinh tế số, xây dựng xã hội số để nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động quản lý, điều hành của chính quyền; kết nối, cung cấp dịch vụ, giải quyết mối quan hệ và thay đổi phương thức sống, làm việc của người dân; góp phần đổi mới phương thức lãnh đạo, chỉ đạo toàn diện của các cấp ủy đảng, chính quyền, thay đổi lề lối làm việc của cán bộ, công chức xã.

2. Mục tiêu cụ thể

- UBND xã kết nối hạ tầng mạng băng thông rộng trên mạng chuyên dùng của Chính phủ để đáp ứng triển khai các dịch vụ số, đảm bảo an toàn thông tin.

- 50% thủ tục hành chính đủ điều kiện theo quy định của Pháp luật được cung cấp dưới hình thức dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

- 70% hồ sơ thủ tục hành chính được xử lý hoàn toàn trực tuyến, người dân chỉ phải nhập dữ liệu một lần.

- 90% người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến được định danh và xác thực thông suốt, hợp nhất trên tất cả các hệ thống của các cấp chính quyền.

- Cơ quan hành chính Nhà nước các cấp, các đơn vị cung cấp dịch vụ công thực hiện triển khai công tác số hóa phục vụ chuyển đổi mô hình công sở số; phấn đấu đạt 90% tiêu chí về hoàn thiện chính quyền số.

- Phấn đấu chỉ số người dân, doanh nghiệp hài lòng về việc giải quyết thủ tục hành chính đạt 90%.

- Tham gia mở dữ liệu và cung cấp dữ liệu mở phục vụ phát triển Chính phủ số, kinh tế số, xã hội số.

- 100% hoạt động chỉ đạo, điều hành và quản trị nội bộ của cơ quan Nhà nước được thực hiện trên nền tảng quản trị tổng thể, thống nhất.

- 100% văn bản trao đổi giữa các cơ quan Nhà nước được thực hiện dưới dạng điện tử, được ký số bởi chữ ký số chuyên dùng, trừ văn bản mật theo quy định của Pháp luật.

- 100% hồ sơ công việc được xử lý trên môi trường mạng (Trừ hồ sơ thuộc phạm vi bí mật Nhà nước).
- Hệ thống báo cáo số được triển khai trong cơ quan nhà nước.
- 100% hồ sơ được tạo, lưu giữ, chia sẻ dữ liệu điện tử theo quy định.
- 100% cán bộ, công chức được tham gia tập huấn, bồi dưỡng, phổ cập kỹ năng số cơ bản; 40% cán bộ, công chức được tham gia tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng phân tích, khai thác dữ liệu và công nghệ số.
- Tỷ lệ dân số trưởng thành có điện thoại thông minh đạt 70%.
- Tỷ lệ dân số từ 15 tuổi trở lên có tài khoản giao dịch thanh toán tại ngân hàng hoặc tổ chức được phép khác đạt 40%.
- Tỷ lệ dân số trưởng thành có chữ ký số hoặc chữ ký điện tử cá nhân đạt trên 30%.
- Tỷ lệ người dân trong độ tuổi lao động được đào tạo kỹ năng số cơ bản đạt trên 30%.
- Tỷ lệ hộ gia đình được phủ mạng Internet băng rộng cáp quang đạt 70%.
- Tỷ lệ người dân có hồ sơ sức khỏe điện tử đạt 55%.

II. Nhiệm vụ:

1. Thể chế số

- Bám sát các văn bản của Trung ương, Bộ Thông tin và Truyền thông, UBND tỉnh, UBND huyện,.. để cụ thể hóa tại địa phương đảm bảo nguyên tắc kịp thời, rõ ràng, phù hợp với thực tiễn và phát huy các thế mạnh của xã đã sẵn có.
- Nghiên cứu áp dụng chính sách tỷ lệ chi tối thiểu và hướng dẫn định mức cho ứng dụng CNTT, Chuyển đổi số.
- Triển khai quy định quản lý, vận hành, khai thác nền tảng Chuyển đổi số.

2. Hạ tầng số

- Xây dựng, phát triển hạ tầng dùng chung, cơ sở dữ liệu tập trung theo mô hình điện toán đám mây đủ năng lực phục vụ chính quyền số tuân thủ tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật và yêu cầu bảo đảm an toàn, an ninh mạng.
- Phát triển hạ tầng băng rộng di động chất lượng cao (4G/5G) trên phạm vi toàn xã; thực hiện lộ trình dùng công nghệ di động cũ (2G/3G) và chương trình thúc đẩy sử dụng điện thoại thông minh cho người dân; nâng cao tỉ lệ người dân trưởng thành có điện thoại thông minh.
- Tiếp tục nâng cao và duy trì dung lượng kết nối và chất lượng dịch vụ mạng mạng băng thông rộng.
- Triển khai các giải pháp kết nối Internet đến tận hộ gia đình.

3. Nhân lực số

- Tham gia tập huấn, bồi dưỡng về kỹ năng Chuyển đổi số cho cán bộ, công chức, thông qua hình thức trực tiếp và trực tuyến.

- Tham gia tập huấn nâng cao nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ chuyên trách CNTT, Chuyển đổi số và an toàn thông tin của cơ quan Nhà nước.
- Triển khai hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng hiệu quả.

4. Nhận thức số

- Tăng cường công tác chỉ đạo về Chuyển đổi số thông qua việc ban hành các văn bản chỉ đạo, tổ chức hội họp ban chỉ đạo Chuyển đổi số xã để triển khai Chuyển đổi số do trực tiếp lãnh đạo ký ban hành và chỉ đạo điều hành.

- Ngày Chuyển đổi số: Căn cứ hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông, Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh và UBND huyện, ban hành các Kế hoạch: Kế hoạch hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số Quốc gia năm 2024; Kế hoạch hưởng ứng và phổ biến Tháng 10 - Tháng Tiêu dùng số.

- Chia sẻ bài toán, sáng kiến, cách làm về Chuyển đổi số: Chủ động tìm kiếm những sáng kiến, cách làm, mô hình điển hình về Chuyển đổi số của cơ quan Nhà nước, của người dân trên địa bàn để thực hiện tuyên truyền, phổ biến, nhân rộng. Chia sẻ bài toán, sáng kiến, cách làm về Chuyển đổi số sẽ được triển khai thông qua Tuần lễ Chuyển đổi số năm 2024, các buổi tập huấn, hội nghị về Chuyển đổi số.

- Kênh truyền thông “Chuyển đổi số Quốc gia” trên Zalo: Tích cực tham gia vào kênh truyền thông Chuyển đổi số Quốc gia của Trung ương và của tỉnh để được cập nhật kịp thời thông tin mới nhất về Chuyển đổi số phục vụ công tác chuyên môn.

5. Nền tảng số

- Kết nối, liên thông dữ liệu với dữ liệu của tất cả các hệ thống Bộ, ngành Trung ương và cấp tỉnh.

- Tiếp tục vận hành nền tảng hợp trực tuyến.

- Áp dụng nền tảng Hỗ trợ, tư vấn khám chữa bệnh từ xa; Quản lý tiêm chủng trên không gian số.

- Nghiên cứu, triển khai các nền tảng: Nền tảng bản đồ số; nền tảng phân tích, xử lý dữ liệu tổng hợp tập trung.

- Sử dụng nền tảng trợ lý ảo phục vụ người dân, doanh nghiệp.

- Sử dụng nền tảng trợ lý ảo phục vụ công chức, viên chức.

6. Dữ liệu số

- Số hóa dữ liệu kết quả TTHC, dữ liệu quản lý chuyên ngành ưu tiên dữ liệu liên quan trực tiếp cơ sở dữ liệu dân cư.

- Số hóa dữ liệu hạ tầng cơ bản của các địa phương.

- Hoàn thành số hóa dữ liệu chuyên ngành, tập trung ưu tiên các loại dữ liệu liên quan trực tiếp đến người dân nhằm làm giàu, kế thừa, khai thác cơ sở dữ liệu dân cư giúp giải quyết các vấn đề cơ bản phục vụ người dân.

- Triển khai hoàn thiện xây dựng cơ sở dữ liệu đất đai của huyện, đồng bộ với Cơ sở dữ liệu đất đai Quốc gia; thực hiện theo Nghị quyết Trung ương số 18-NQ/TW ngày 16/6/2022 về hoàn thành xây dựng CSDL số và hệ thống thông tin Quốc gia về đất đai tập trung, thống nhất, đồng bộ, đa mục tiêu và kết nối liên thông.

- Tiếp tục triển khai cung cấp, chia sẻ dữ liệu lên Cổng dữ liệu mở phục vụ cho cơ quan nhà nước trong công tác quản lý, người dân trong học tập, sản xuất, kinh doanh. Lựa chọn, ưu tiên công khai các loại dữ liệu có tác động lớn tới phát triển kinh tế - xã hội, thúc đẩy đổi mới sáng tạo dựa trên dữ liệu, phù hợp với định hướng, chiến lược phát triển của tỉnh như dữ liệu về du lịch, văn hóa, y tế, giáo dục,...

7. An toàn thông tin mạng

- Quản lý, vận hành trang thiết bị, giải pháp kỹ thuật, nhân lực về an toàn thông tin.

- Tổ chức triển khai đầy đủ các nhiệm vụ bảo đảm ATTT mạng.

- Xây dựng và triển khai kế hoạch tổ chức tuyên truyền, nâng cao nhận thức và phổ biến kiến thức, kỹ năng bảo đảm an toàn thông tin cho các cán bộ, công chức, và người dân.

- Cử nhân sự phụ trách về an toàn thông tin/công nghệ thông tin tham gia các khóa đào tạo về quản lý, kỹ thuật về an toàn thông tin.

- Phối hợp với UBND huyện triển khai các nền tảng hỗ trợ quản lý bảo đảm ATTT theo cấp độ do tỉnh cung cấp.

8. Chính quyền số

- Triển khai quyết liệt các nhiệm vụ và giải pháp để nâng cao hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến (DVCTT). Trước hết, tập trung triển khai các nội dung:

+ Tiếp tục triển khai Kho dữ liệu cho người dân, tổ chức trên môi trường số - Nơi chứa thông tin của người dân, các tài liệu đã được số hóa, chứng thực và các kết quả thủ tục hành chính do cơ quan nhà nước cung cấp.

+ Tiếp tục triển khai hiệu quả công tác số hoá hồ sơ, kết quả thủ tục hành chính trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính; triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến theo hướng toàn trình trong phạm vi quản lý của mình theo quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng.

- Triển khai đồng bộ Nền tảng làm việc số (nền tảng quản trị công việc tổng thể) thống nhất toàn tỉnh, giám sát trực tuyến phục vụ công tác quản lý nhà nước. Nền tảng cho phép toàn bộ CBCC trong các cơ quan nhà nước từ cấp tỉnh đến cấp xã đăng nhập một lần, trải nghiệm xuyên suốt, đồng bộ các chức năng về thư điện tử, văn bản điện tử, lịch làm việc, họp trực tuyến, đôn đốc, nhắc việc, chia sẻ tệp tin và các chức năng khác hỗ trợ công vụ.

- Triển khai các nhiệm vụ chuyển đổi số. Thực hiện đánh giá, xếp hạng mức độ chuyển đổi số cấp xã.

9. Kinh tế số

- Triển khai hỗ trợ đưa nông sản lên sàn thương mại điện tử, thúc đẩy phát triển kinh tế số nông nghiệp.

- Đẩy mạnh chuyển đổi số trong phát triển du lịch.

10. Xã hội số

- Tiếp tục triển khai cấp danh tính số/ tài khoản định danh điện tử VneID cho người dân.
- Triển khai các giải pháp thu hút người dân tạo tài khoản giao dịch tại ngân hàng; cấp thẻ ngân hàng, ví điện tử cho người dân.
- Tiếp tục tuyên truyền, hỗ trợ, thúc đẩy chuyển đổi số, thanh toán không dùng tiền mặt.
- Phổ cập nhanh tài khoản định danh và xác thực điện tử, thông qua đó, phổ cập tài khoản DVCTT. Người dân có thể sử dụng tài khoản VNeID để truy cập các Công dịch vụ công.
- Triển khai tuyên truyền người dân đăng ký chữ ký số.
- Tăng cường triển khai để mỗi người dân có một phần mềm bảo vệ an toàn thông tin mạng cơ bản.
- Triển khai cung cấp kỹ năng số cho người dân thông qua triển khai nền tảng học trực tuyến đại trà được tích hợp trên Hue-S.
- Tiếp tục triển khai phát triển trường học số, bệnh viện số.
- Tiếp tục phát triển kênh giao tiếp số hợp nhất giữa chính quyền với người dân, doanh nghiệp trên cơ sở tích hợp ứng dụng hỏi đáp và phản ánh hiện trường trên Hue-S.

III. Các giải pháp thực hiện

1. Đẩy mạnh công tác truyền thông, nâng cao nhận thức, kỹ năng số, tăng cường tương tác với người dân

- Thực hiện tốt công tác thông tin tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh cấp xã, Cổng thông tin điện tử, các trang mạng xã hội về các chủ trương chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước trong việc ứng dụng và phát triển CNTT, chuyển đổi số.
- Thông qua Tổ công nghệ số cộng đồng triển khai, phổ biến các hoạt động, truyền thông về chuyển đổi số, nâng cao nhận thức, kỹ năng số đối với nhân dân trên địa bàn xã.
- Đẩy mạnh việc ứng dụng CNTT tại bộ phận một cửa; rà soát, nâng cấp, bổ sung trang thiết bị CNTT đảm bảo điều kiện thực tế trong thực hiện tiếp nhận và trả kết quả dịch vụ công trực tuyến; trang bị kiến thức về ứng dụng CNTT, chuyển đổi số cho công chức bộ phận một cửa đảm bảo giải quyết, hỗ trợ tương tác với người dân và doanh nghiệp.

2. Thu hút nguồn lực công nghệ thông tin

- Cử cán bộ, công chức tham gia các lớp đào tạo, tập huấn nâng cao khả năng ứng dụng CNTT, chuyển đổi số để sử dụng tốt các ứng dụng, hệ thống thông tin đã triển khai, đáp ứng tốt các yêu cầu ngày càng cao của công việc.

- Thông tin tuyên truyền nâng cao ý thức của cán bộ, công chức trong việc ứng dụng CNTT, chuyển đổi số trong giải quyết công việc, sử dụng văn bản điện tử và kỹ năng an toàn thông tin.

3. Kinh phí thực hiện

- Ngân sách Nhà nước.
- Nguồn xã hội hóa (nếu có).
- Các nguồn hợp pháp khác (nếu có).

IV. Tổ chức thực hiện

1. Công chức Văn phòng- Thống kê:

- Chủ trì tổ chức triển khai, hướng dẫn, đôn đốc, theo dõi, kiểm tra và báo cáo tình hình, kết quả thực hiện Kế hoạch này.
- Tham mưu, đề xuất UBND xã điều chỉnh, bổ sung Kế hoạch hoặc giải quyết vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện.

2. Công chức Tài chính- Kế toán:

- Cân đối, bố trí kinh phí để thực hiện Kế hoạch Chuyển đổi số trên địa bàn xã năm 2024.

3. Công chức Văn hóa- Xã hội:

- Tăng cường công tác tuyên truyền chuyển đổi nhận thức của người dân, tổ chức về chuyển đổi số thông qua chuyên mục trên hệ thống truyền thanh xã.
- Tăng cường đăng tải tin bài về chuyển đổi số trên Trang thông tin điện tử xã.

4. Tổ công nghệ số cộng đồng của 03 thôn:

- Tuyên truyền, hướng dẫn cho người dân về công tác chuyển đổi số, góp phần xây dựng chính quyền số, phát triển kinh tế số, xã hội số trên địa bàn xã.

Trên đây là Kế hoạch Chuyển đổi số xã Thượng Lộ năm 2024./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Phòng VHHT huyện;
- TT. Đảng ủy, HĐND xã;
- UBMTTQVN xã, các ban ngành, đoàn thể;
- Tổ Công nghệ số cộng đồng 03 thôn;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Hồ Thị Hằng

