

Số: 180/BC-UBND

Thượng Lộ, ngày 23 tháng 8 năm 2023

## **BÁO CÁO**

### **Công tác tuyên truyền CCHC Quý III năm 2023 trên địa bàn xã**

Kính gửi: Ủy ban nhân dân huyện Nam Đông

Thực hiện Kế hoạch số 35/KH-UBND ngày 20 tháng 02 năm 2023 của UBND xã về tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn xã Thượng Lộ năm 2023; Ủy ban nhân dân xã báo cáo kết quả công tác tuyên truyền cải cách hành chính quý III năm 2023 trên địa bàn xã, cụ thể như sau:

#### **I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH**

Căn cứ Kế hoạch số 35/KH-UBND ngày 20 tháng 02 năm 2023 của UBND xã về tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn xã Thượng Lộ năm 2023, trong quý III, UBND xã tiếp tục chỉ đạo các bộ phận chuyên môn phối hợp với các ban ngành, đoàn thể liên quan triển khai thực hiện tốt các nhiệm vụ tuyên truyền cải cách hành chính đã được đề ra theo kế hoạch.

Thực hiện công tác tuyên truyền phải gắn với Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023 của UBND xã (*Quyết định số 07/KH-UBND ngày 09 tháng 01 năm 2023*); thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính có hiệu quả, đúng tiến độ; phổ biến, tuyên truyền kịp thời, liên tục phù hợp với từng nhóm đối tượng khác nhau như: cán bộ, công chức, các tổ chức, cá nhân, nhân dân trên địa bàn... Đáp ứng kịp thời nhu cầu của từng nhóm đối tượng trong việc nắm bắt, tìm hiểu thông tin về công tác cải cách hành chính của địa phương, trong đó nhấn mạnh các nhiệm vụ trọng tâm của công tác cải cách hành chính, tình hình hoạt động của bộ máy hành chính nhà nước, phổ biến, hướng dẫn người dân sử dụng các ứng dụng đô thị thông minh...; lồng ghép tuyên truyền cải cách hành chính với việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.

#### **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH QUÝ III NĂM 2023**

##### **1. Công tác tuyên truyền cải cách hành chính trong cán bộ, công chức**

Trong quý III năm 2023, UBND xã đã lồng ghép tuyên truyền nhiều nội dung, văn bản cho cán bộ, công chức như kế hoạch, nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2023 theo từng bộ phận chuyên môn; tình hình triển khai, kết quả việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ trong quý III; Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ về Phê duyệt Đề án “Đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục

hành chính”; tuyên truyền việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ; kết quả tổ chức triển khai thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử và Nghị định số 87/2020/NĐ-CP ngày 28/7/2020 của Chính phủ....

Trong quý III năm 2023, UBND xã cũng đã quán triệt, chỉ đạo đội ngũ cán bộ, công chức tham gia hội thi trực tuyến tìm hiểu công tác CCHC do UBND tỉnh tổ chức. Kết quả có 100% cán bộ, công chức tham gia đầy đủ 4 đợt thi với chất lượng bài thi đạt kết quả cao.

## **2. Tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng**

Hệ thống thông tin truyền thanh tiếp tục được duy trì hiệu quả với 10 cụm loa đài phân bố đều ở các thôn đã đảm bảo cho các nội dung tuyên truyền đến được với tất cả nhân dân trên địa bàn xã, làm cho công tác tuyên truyền trên loa phát thanh đạt hiệu quả ngày càng cao. Tính đến quý III năm 2023, UBND xã đã xây dựng 03 bản tin tuyên truyền về cải cách hành chính và đã phát trên loa phát thanh của xã nhiều lần, nội dung tuyên truyền tập trung vào việc hướng dẫn người dân nộp hồ sơ thủ tục hành chính, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích. . .

UBND xã cũng thường xuyên đăng tải các tin bài về cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử xã. Trong quý III, đã có 15 tin bài về cải cách hành chính được đăng tải trên Trang thông tin điện tử xã, bao gồm các tin tức, sự kiện, văn bản hướng dẫn, tuyên truyền về cải cách hành chính và các văn bản chỉ đạo, điều hành, kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính của UBND xã trong năm 2023.

Việc ứng dụng công nghệ thông tin, truyền thông trong công tác tuyên truyền về cải cách hành chính tiếp tục được duy trì thường xuyên; phát huy và khai thác có hiệu quả các tiện ích của mạng xã hội có nhiều người dùng (như Zalo, Facebook...) trong việc tuyên truyền về các nội dung cải cách hành chính.

## **3. Các hình thức tuyên truyền khác**

Trong quý III năm 2023, UBND xã tiếp tục tổ chức lồng ghép tuyên truyền cải cách hành chính với công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật tại các thôn trên địa bàn xã. Bên cạnh đó, UBND xã tiếp tục tuyên truyền thực hiện cơ chế một cửa trong giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận TN&TKQ thông qua trao đổi trực tiếp với người dân khi đến giao dịch như hướng dẫn việc hoàn thiện, bổ sung hồ sơ, tuyên truyền, vận động người dân nộp hồ sơ trực tuyến và nhận kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích.

Thực hiện niêm yết công khai các thủ tục hành chính tại Bộ phận TN&TKQ xã; tuyên truyền trực tiếp thông qua quá trình giải quyết TTHC cho người dân; công khai địa chỉ, số điện thoại tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính tại trụ sở và trên Trang thông tin điện tử xã; rà soát, hệ thống hóa các văn bản quy phạm pháp luật, cập nhật các ý kiến chỉ đạo, chương trình, kế hoạch của UBND xã liên quan đến cải cách hành chính lên Trang thông tin điện tử xã.

Thực hiện đầy đủ việc lấy phiếu khảo sát mức độ hài lòng đối với tổ chức, cá nhân khi đến giao dịch. Kết quả 100% phiếu khảo sát đều đạt mức độ hài lòng và rất hài lòng.

Tuyên truyền nâng cao hiểu biết về trách nhiệm của cán bộ, công chức trong giải quyết TTHC đối với nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình CCHC.

### **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

- Trong quý III năm 2023, công tác tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn xã tiếp tục được thực hiện kịp thời, đầy đủ, các bộ phận chuyên môn nghiêm túc triển khai thực hiện.

- Công tác tổ chức, triển khai thực hiện các văn bản chỉ đạo của cấp trên được quán triệt đầy đủ, UBND xã tiếp tục chỉ đạo các bộ phận, ban ngành, đoàn thể trong xã đẩy mạnh công tác tuyên truyền, lồng ghép vào công tác phổ biến, giáo dục pháp luật của xã, tuyên truyền trực tiếp thông qua quá trình giải quyết TTHC cho tổ chức, công dân.

- Thủ tục hành chính được niêm yết, công khai đầy đủ, kịp thời các thông tin cần thiết, nhờ đó, việc tiếp nhận và giải quyết các thủ tục hành chính với các tổ chức và nhân dân ngày càng thuận lợi và nhanh chóng, tỷ lệ hồ sơ giải quyết sớm hẹn và đúng hẹn đạt 100%, không có phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính trong quý III năm 2023.

Bên cạnh những mặt đạt được, công tác tuyên truyền về cải cách hành chính của xã vẫn còn những hạn chế nhất định như một số cán bộ, công chức nhận thức chưa đầy đủ về vai trò của việc tuyên truyền cải cách hành chính. Các tin bài tuyên truyền nhìn chung vẫn còn ít.

### **IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CÔNG TÁC TUYÊN TRUYỀN QUÝ IV NĂM 2023**

Tiếp tục bám sát các nhiệm vụ tuyên truyền trong kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 để triển khai thực hiện kịp thời, đầy đủ.

Thường xuyên cập nhật, công bố, công khai thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết trên Trang thông tin điện tử xã.

Rà soát các nhiệm vụ tuyên truyền theo kế hoạch đầu năm để tiếp tục chỉ đạo các bộ phận, ban ngành triển khai thực hiện hiệu quả kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 trên địa bàn xã.

Tăng cường phối hợp tuyên truyền cải cách hành chính với tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.

Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác tuyên truyền, duy trì các chuyên trang, chuyên mục tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử xã; tuyên truyền các văn bản chỉ đạo về cải cách hành chính, các văn bản Luật trên loa phát thanh xã.

Trên đây là Báo cáo công tác tuyên truyền cải cách hành chính quý III năm 2023 của Ủy ban nhân dân xã Thượng Lộ./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Phòng VH&TT huyện;
- TT HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Hồ Văn Chính**