

Số: 30/KH-UBND

*Thượng Lộ, ngày 13 tháng 02 năm 2023*

## **KẾ HOẠCH**

**Thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc**

Thực hiện Kế hoạch số 39/KH-UBND ngày 06/02/2023 của UBND huyện Nam Đông về Thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc. Ủy ban nhân dân xã Thượng Lộ ban hành kế hoạch thực hiện như sau:

### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

#### **1. Mục đích**

- Nâng cao nhận thức và trách nhiệm của cán bộ, công chức và nhân dân đối với công tác đấu tranh phòng, chống tham nhũng.
- Xác định rõ trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan trong việc phát hiện, xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc.
- Kịp thời phát hiện, đấu tranh ngăn chặn, xử lý nghiêm minh hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc.

#### **2. Yêu cầu**

- Việc triển khai, thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019, Công điện số 724/CĐ-TTg ngày 17/6/2019 của Thủ tướng Chính phủ và Kế hoạch này phải được tiến hành nghiêm túc, thường xuyên, được tiến hành đồng thời với việc thực hiện nhiệm vụ chính trị của địa phương gắn với việc thực hiện đồng bộ các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, của huyện về phòng, chống tham nhũng; kịp thời phát hiện, xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân và doanh nghiệp trong giải quyết công việc.
- Người đứng đầu các cơ quan phải đề cao trách nhiệm nêu gương, gương mẫu thực hiện và tăng cường trách nhiệm trong công tác chỉ đạo, điều hành, kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính thuộc phạm vi quản lý nhà nước được giao.

### **II. NỘI DUNG**

**1. Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến, quán triệt, thực hiện nghiêm túc, hiệu quả các Nghị quyết, Chỉ thị của Đảng, văn bản của nhà nước về phòng chống tham nhũng**

Luật Phòng, chống tham nhũng năm 2018; Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 và Công điện số 724/CĐ-TTg ngày 17/6/2019 của Thủ tướng Chính phủ gắn với việc tiếp tục tuyên truyền các chủ trương của Đảng, pháp luật của Nhà nước về phòng, chống tham nhũng, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí.

## **2. Tăng cường trách nhiệm người đứng đầu trong lãnh đạo, chỉ đạo công tác phòng, chống tham nhũng**

- Thủ trưởng của cơ quan phải gương mẫu, đi đầu trong việc thực hiện các quy định của Đảng, Nhà nước về phòng, chống tham nhũng; nếu để xảy ra tiêu cực, tham nhũng tại cơ quan mình thì phải chịu trách nhiệm trước Đảng, Nhà nước; coi đầu tranh phòng, chống tham nhũng là một nhiệm vụ chính trị thường xuyên, liên tục, lâu dài, đặc biệt quan trọng và là tiêu chí để đánh giá việc hoàn thành nhiệm vụ hàng năm của cơ quan và người đứng đầu cơ quan.

- Nghiêm túc quán triệt, chỉ đạo chặt chẽ, tổ chức thực hiện nhằm xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà trong giải quyết công việc; nghiêm chỉnh thực hiện đúng quy định việc tiếp công dân, tiếp nhận những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân; đảm bảo giải quyết dứt điểm, kịp thời các kiến nghị, phản ánh, tố cáo của người dân và doanh nghiệp. Xử lý nghiêm đối với người đứng đầu cơ quan thiếu trách nhiệm, để cán bộ, công chức thuộc quyền quản lý trực tiếp có hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp.

- Tăng cường trách nhiệm trong công tác chỉ đạo, điều hành, kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính thuộc phạm vi quản lý nhà nước được giao. Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức vững vàng về chính trị, tư tưởng, trong sáng về đạo đức, lối sống, thành thạo về chuyên môn, nghiệp vụ trong quá trình giải quyết công việc của người dân và doanh nghiệp.

## **3. Tăng cường thực hiện công tác cải cách hành chính, công khai, minh bạch và đổi mới ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động hành chính, công vụ của cơ quan**

- Kiểm tra, giám sát, rà soát thủ tục hành chính theo hướng tinh giảm, rút ngắn thời gian giải quyết, khắc phục ngay những sơ hở có thể gây phiền hà, sách nhiễu đối với người dân, doanh nghiệp. Nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, vướng mắc của người dân, doanh nghiệp để kịp thời giải quyết dứt điểm.

- Đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý của cơ quan hành chính Nhà nước; áp dụng triển khai dịch vụ công trực tuyến và trụ sở làm việc của cơ quan tại những nơi thường xuyên tiếp xúc, giao dịch với người dân, doanh nghiệp.

- Nghiêm túc thực hiện đúng quy định việc tiếp công dân, tiếp nhận những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân, doanh nghiệp; đảm bảo giải quyết dứt điểm, thấu tình đạt lý các vụ việc phát sinh. Công khai thời gian, địa điểm tiếp công dân của người đứng đầu cơ quan trên trang thông tin điện tử của xã và phương tiện thông tin đại chúng để người dân và doanh nghiệp biết và tham gia đầy đủ. Công khai kết quả xử lý, nếu có lỗi thì phải công khai xin lỗi người dân, doanh nghiệp và khắc phục hậu quả, xử lý vi phạm theo đúng quy định.

- Đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý của các cơ quan hành chính Nhà nước; có kế hoạch triển khai dịch vụ công trực tuyến cấp độ 3 trở lên; tại những nơi thường xuyên tiếp xúc, giao dịch với người dân, doanh nghiệp phải có giám sát bằng công nghệ hiện đại (như ghi âm, ghi hình, giám sát trực tuyến...).

#### **4. Phát huy vai trò, trách nhiệm của xã hội trong phòng, chống tham nhũng**

- Đẩy mạnh việc thực hiện đánh giá sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp đối với hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và các tổ chức cung cấp dịch vụ công, coi đó là thước đo hiệu quả thực hiện nhiệm vụ, công vụ; chú trọng việc giám sát thực hiện quy tắc ứng xử, đạo đức nghề nghiệp và những việc không được làm của người có chức vụ, quyền hạn; thực hiện phương châm: kỷ cương, liêm chính, hành động, phục vụ.

- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các tổ chức đoàn thể tăng cường các biện pháp tuyên truyền sâu rộng về chính sách, pháp luật; hướng dẫn, khuyến khích người dân, doanh nghiệp sống, làm việc theo Hiến pháp, pháp luật, thực hành liêm chính, không tiếp tay với tiêu cực, tham nhũng, kiên quyết không đưa, không môi giới hối lộ; tuân thủ các quy tắc, văn hóa ứng xử văn minh; tích cực, chủ động tham gia phát hiện các biểu hiện, các hành vi tham nhũng, lãng phí, thông tin kịp thời, chính xác, trung thực cho các cơ quan chức năng; tôn vinh những điển hình tốt; việc thông tin cần đảm bảo đúng bản chất, sự thật, không suy diễn, chủ quan, đưa thông tin một chiều, sai lệch.

#### **5. Tăng cường kiểm tra công vụ; xây dựng cơ chế giám sát, phát hiện vi phạm**

- Tiếp tục chấn chỉnh hoạt động thanh tra, kiểm tra theo đúng Chỉ thị số 20/CT-TTg ngày 17/5/2017 của Thủ tướng Chính phủ; khắc phục tình trạng chồng chéo, gây phiền hà, sách nhiễu trong hoạt động thanh tra, kiểm tra.

- Tạo điều kiện thuận lợi trong việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết yêu cầu được bảo vệ của người tố cáo và có chế tài xử lý; có hình thức khen thưởng, động viên, khích lệ đối với những đơn vị, tổ chức, cá nhân thực hiện, chấp hành tốt; cương quyết xử lý nghiêm những cán bộ, công chức có hành vi tiêu cực, tham nhũng, đưa ra khỏi bộ máy của Đảng và Nhà nước; xử lý hình sự nghiêm minh đối với hành vi những nhiều, gây phiền hà với người dân, doanh nghiệp đã đủ yếu tố cấu thành tội phạm theo quy định của pháp luật.

- Hội đồng nhân dân, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội, đoàn thể xã tăng cường hoạt động giám sát trong thực thi công vụ nhằm góp phần ngăn chặn, xử lý có hiệu quả tình trạng những nhiều, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Công chức Văn phòng- Thống kê:**

- Tổ chức thực hiện và quán triệt trong toàn cơ quan thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019, Công điện số 724/CĐ-TTg ngày 17/6/2019 của Thủ tướng Chính phủ và Kế hoạch này.

- Định kỳ rà soát các thủ tục hành chính theo hướng tinh giản, loại bỏ những thủ tục không cần thiết, khó thực hiện.

- Tổ chức thực hiện việc tự rà soát, kiểm tra trong nội bộ của mình, báo cáo kết quả thực hiện về UBND huyện (lồng ghép vào báo cáo hàng quý, 6 tháng, 9 tháng, năm được nêu tại mục 6, phần III Kế hoạch này).

- Tham mưu, báo cáo kết quả thực hiện về UBND huyện ( **báo cáo trước ngày 15 hàng quý, 6 tháng, 9 tháng, năm**) hoặc đột xuất theo quy định của UBND huyện.

- Tăng cường kiểm tra thường xuyên, đột xuất hoạt động thực thi công vụ để kịp thời phát hiện, xử lý ngay hành vi những nhiễu, gây phiền hà trong giải quyết công việc của người dân, doanh nghiệp.

## **2. Công chức Tư pháp- Hộ tịch:**

- Chủ trì, phối hợp với công chức Văn hóa- Xã hội tăng cường tuyên truyền, phổ biến Luật phòng, chống tham nhũng 2018 và các văn bản có liên quan trên các phương tiện thông tin đại chúng.

- Tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn, khuyến khích người dân, doanh nghiệp sống, làm việc theo Hiến pháp, pháp luật, thực hành liêm chính, không tiếp tay với tiêu cực, tham nhũng, kiên quyết không đưa, môi giới hối lộ; tuân thủ các quy tắc, văn hóa ứng xử văn minh; tích cực, chủ động tham gia phát hiện các biểu hiện, các hành vi tham nhũng, lãng phí, thông tin kịp thời, chính xác, trung thực cho các cơ quan chức năng.

## **5. Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và đoàn thể xã**

- Tăng cường hoạt động giám sát các hoạt động thực thi công vụ, nhiệm vụ nhằm kịp thời phát hiện, ngăn chặn và xử lý các hành vi những nhiễu, gây phiền hà của cán bộ, công chức phát huy vai trò, trách nhiệm trong công tác tuyên truyền, vận động nhân dân, từng bước hình thành ý thức và trách nhiệm trong công tác tuyên truyền, vận động nhân dân, từng bước hình thành ý thức và trách nhiệm của mình về đấu tranh phòng, chống tham nhũng.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ trên địa bàn xã Thượng Lộ./.

### **Nơi nhận:**

- UBND huyện;
- Thường trực Đảng ủy;
- Thường trực HĐND huyện;
- UBMTTQVN xã;
- Các ban ngành, đoàn thể xã;
- Thôn trưởng 03 thôn;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Hồ Văn Chính**