

KẾ HOẠCH

Kiểm tra về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023

Để kịp thời chấn chỉnh, nâng cao hiệu quả, hiệu lực công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân. UBND xã Thượng Lộ ban hành kế hoạch Kiểm tra về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích:

- Nâng cao hiệu quả tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo; giải quyết kịp thời các việc khiếu nại đông người, vượt cấp và giải quyết cơ bản các vụ việc tồn đọng, kéo dài, giữ ổn định an ninh trật tự, tạo điều kiện cho phát triển kinh tế- xã hội của địa phương.

- Tăng cường công tác tuyên truyền, giáo dục, nâng cao nhận thức và ý thức trách nhiệm của cán bộ, công chức, của tổ chức và công dân trong việc chấp hành các quy định của pháp luật về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2. Yêu cầu:

- Công tác kiểm tra phải tuân thủ theo nguyên tắc bảo đảm chính xác, khách quan, trung thực, công khai, dân chủ, kịp thời, đúng nội dung, đúng đối tượng.

- Đối tượng được kiểm tra có nghĩa vụ cung cấp kịp thời, đầy đủ, chính xác, đúng thời gian quy định các thông tin, tài liệu theo yêu cầu của Đoàn kiểm tra và phải chịu trách nhiệm trước pháp luật về tính chính xác, trung thực của thông tin, tài liệu mình cung cấp.

II. NỘI DUNG, ĐỐI TƯỢNG, PHƯƠNG PHÁP, THỜI GIAN

1. Nội dung kiểm tra

- Kiểm tra việc tuyên truyền, phổ biến, tổ chức triển khai thực hiện Luật Khiếu nại, luật Tố cáo và các Nghị định hướng dẫn thi hành (những thuận lợi, khó khăn, kiến nghị và đề xuất).

- Kiểm tra về công tác tiếp công dân: Việc tổ chức tiếp công dân; về hệ thống sổ sách tiếp công dân và việc ghi chép sổ sách tiếp công dân; việc tham gia trực tiếp tiếp công dân của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã theo quy định của pháp luật; việc bố trí đội ngũ cán bộ tham gia trực tiếp tiếp công dân.

- Kiểm tra về công tác giải quyết đơn thư: Việc thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, tố cáo đã có hiệu lực pháp luật nhưng chưa thực hiện; việc thực hiện các văn bản chỉ đạo về giải quyết khiếu nại, tố cáo của cấp trên đến thời hiệu giải quyết nhưng chưa hoặc chậm thực hiện; số vụ việc giải quyết thuộc thẩm quyền, trong đó đã thực hiện, chưa thực hiện, số vụ còn tồn đọng hoặc vướng mắc chưa được giải quyết.

2. Đối tượng kiểm tra

Cán bộ, công chức có liên quan trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

3. Phương pháp kiểm tra

Ủy ban nhân dân xã thành lập Đoàn kiểm tra tiến hành kiểm tra.

Mốc thời gian kiểm tra: Năm 2023

4. Thời gian kiểm tra: Dự kiến tháng 10 năm 2023 (có lịch cụ thể thông báo sau).

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

- Công chức VP-TK xã tham mưu thành lập Đoàn kiểm tra, tổ chức triển khai cuộc kiểm tra, tổng hợp kết quả kiểm tra báo cáo Ủy ban nhân dân xã.

- Các ban ngành, đoàn thể phối hợp, tham gia Đoàn kiểm tra cử cán bộ tham gia theo yêu cầu của đơn vị chủ trì. Bố trí thời gian hợp lý để cán bộ được phân công tham gia hoàn thành tốt nhiệm vụ.

- Đối tượng được kiểm tra có trách nhiệm chuẩn bị báo cáo, hồ sơ tài liệu theo đề cương hướng dẫn, phân công làm việc theo yêu cầu của Kế hoạch.

Trên đây là kế hoạch Kiểm tra về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023 xã Thượng Lộ./

Nơi nhận::

- TT Đảng ủy;
- TT HĐND xã;
- CT và PCT UBND xã;
- Các ban, ngành, đoàn thể xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Hồ Văn Chính