

Số: 336/BC-UBND

Thượng Lộ, ngày 05 tháng 12 năm 2023

**BÁO CÁO**  
**Kết quả giải quyết thủ tục hành chính tháng 11 năm 2023**

Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ, UBND xã Thượng Lộ tổng hợp tình hình tiếp nhận, giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận TN&TKQ xã trong tháng 11 năm 2023 như sau:

**1. Thống kê tình hình, kết quả giải quyết hồ sơ**

\* **Tổng số hồ sơ tiếp nhận: 21 hồ sơ** (mức độ 2 là 01 hồ sơ, mức độ 3 là 20 hồ sơ).

*Trong đó:*

- Lĩnh vực Chứng thực: 15 hồ sơ.
- Lĩnh vực Hộ tịch: 5 hồ sơ.
- Lĩnh vực Đất đai: 01 hồ sơ (cấp huyện 01 hồ sơ).

\* **Kết quả giải quyết hồ sơ:**

*Tổng số hồ sơ đã giải quyết: 21 hồ sơ. Trong đó:*

- Hồ sơ giải quyết trước hạn: 7 hồ sơ.
- Hồ sơ giải quyết đúng hạn: 13 hồ sơ.
- Hồ sơ giải quyết trễ hạn: 00 hồ sơ.

*Tổng số hồ sơ đang giải quyết: 01 hồ sơ. Trong đó:*

- Hồ sơ đang giải quyết trong hạn: 01 hồ sơ.
- Hồ sơ đang giải quyết quá hạn: 00 hồ sơ.

**2. Đánh giá chung:**

- Trong kỳ báo cáo, không có phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính.

- Tất cả các hồ sơ đều được cập nhật, số hóa trên phần mềm và giải quyết đúng quy trình, tham gia đầy đủ các bước; công tác phối hợp giữa các bộ phận chuyên môn được thực hiện chặt chẽ, nhịp nhàng, hiệu quả.

- Kết quả khảo sát mức độ hài lòng đối với các hồ sơ thủ tục hành chính đều đạt mức hài lòng và rất hài lòng. Trong tháng 11 năm 2023, có 20/21 hồ sơ nộp

theo hình thức trực tuyến, đạt tỷ lệ 95,23%, không có hồ sơ sử dụng dịch vụ Bưu chính công ích.

Trên đây là báo cáo tổng hợp tình hình tiếp nhận và giải quyết hồ sơ tháng 11 năm 2023 của UBND xã Thượng Lộ./.

***Nơi nhận:***

- CT, PCT UBND xã;
- Trang Thông tin điện tử xã;
- Bộ phận TN&TKQ xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Hồ Thị Hằng**