

Số: 74/TB-UBND

Thượng Lộ, ngày 03 tháng 10 năm 2023

**THÔNG BÁO**  
**Kết quả đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân**  
**trong tháng 9 năm 2023**

Căn cứ Kế hoạch số 06/KH-UBND ngày 09 tháng 01 năm 2023 của Ủy ban nhân dân xã về việc tổ chức khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, công dân trong công tác giải quyết thủ tục hành chính năm 2023 tại Ủy ban nhân dân xã Thượng Lộ; Ủy ban nhân dân xã thông báo kết quả đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân trong tháng 9 năm 2023 cụ thể như sau:

Tổng số ý kiến, đánh giá: 19 đánh giá, trong đó:

STT	Nội dung khảo sát	Số phiếu rất hài lòng/ Đơn giản	Số phiếu hài lòng/ Cần giảm giấy tờ	Số phiếu không hài lòng/ Phức tạp	Ghi chú
01	Nơi đón tiếp của Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả	02	17	0	
02	Thái độ phục vụ, hướng dẫn giải quyết thủ tục hành chính của công chức làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả	02	17	0	
03	Thái độ tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của công chức làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả	02	17	0	
04	Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính	02	17	0	
05	Hồ sơ thủ tục hành chính	19	0	0	

Tổng số phiếu/số hồ sơ đã giải quyết là 19 phiếu/37 hồ sơ, chiếm 51,3%.

Việc tổ chức lấy ý kiến, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, công dân nhằm xác định mức độ thụ hưởng lợi ích từ dịch vụ hành chính công đối với tổ chức và công dân; phát huy quyền làm chủ của nhân dân trong việc tham gia xây dựng chính quyền; là nội dung tham khảo để đánh giá cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ cung ứng dịch vụ hành chính công, qua đó đề ra biện pháp hành động để phục vụ các tổ chức và công dân tốt hơn trong thời gian đến. Vậy nên, Ủy ban nhân dân xã rất mong muốn các tổ chức và công dân thường xuyên góp ý, đánh giá mức độ hài lòng của mình đối với đội ngũ cán bộ, công chức để công tác giải quyết thủ tục hành chính của Ủy ban nhân dân xã ngày một hoàn thiện hơn./.

***Nơi nhận:***

- TV. Đảng ủy;
- TT. HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- Các ban ngành, đoàn thể xã;
- Trang Thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Vương Văn Vui**