

Số: 63/KH-UBND

Thượng Lộ, ngày 29 tháng 8 năm 2022

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện tiêu chí 15 Bộ tiêu chí quốc gia về xã nông thôn mới nâng cao giai đoạn 2021 - 2025 theo Văn bản số 5045/VPCP-KSTT ngày 09/8/2022 của Văn phòng Chính phủ

Thực hiện Công văn số 1185/UBND-VP ngày 19 tháng 8 năm 2022 của UBND huyện Nam Đông về việc triển khai thực hiện tiêu chí 15 Bộ tiêu chí quốc gia về xã nông thôn mới nâng cao giai đoạn 2021 – 2025 theo Văn bản số 5045/VPCP-KSTT ngày 09/8/2022 của Văn phòng Chính phủ; Ủy ban nhân dân xã Thượng Lộ xây dựng kế hoạch thực hiện như sau:

I. Mục tiêu.

Duy trì thực hiện đạt kết quả cao hơn các chỉ tiêu theo tiêu chí 15 của Bộ tiêu chí quốc gia về xã nông thôn mới nâng cao giai đoạn 2021 – 2025.

II. Các chỉ tiêu và nhiệm vụ thực hiện.

1. Mục 15.1: Ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính:

100% hồ sơ thủ tục hành chính được cập nhật và xử lý trên cổng dịch vụ công của tỉnh.

2. Mục 15.2: Có dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 trở lên:

Tiếp tục tăng cường hướng dẫn công dân và tổ chức thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến.

3. Mục 15.3: Giải quyết các thủ tục hành chính đảm bảo đúng quy định và không để xảy ra khiếu nại vượt cấp:

Thực hiện việc niêm yết công khai các TTHC, lệ phí, thời gian giải quyết và các biểu mẫu TTHC; thực hiện giải quyết hồ sơ đúng quy trình, đảm bảo thời gian theo quy định không để xảy ra khiếu nại vượt cấp, cụ thể:

- Công khai 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết và các nội dung hướng dẫn thực hiện phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức theo đúng quy định.

- 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết được tổ chức tiếp nhận, giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông và áp dụng quy trình theo dõi việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ, trả kết quả giải quyết trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp tỉnh theo đúng quy định.

- Tổ chức thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính theo quy định tại Nghị định số

107/2021/NĐ-CP của Chính phủ, đáp ứng mục tiêu số hóa đối với cấp xã được giao tại Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27 tháng 3 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ và khoản 2 mục III Điều 1 về cải cách thủ tục hành chính tại Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15 tháng 7 năm 2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030.

- Kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính của xã được giải quyết đúng hoặc sớm hạn đạt tối thiểu từ 98% trở lên đối với hồ sơ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã và 95% trở lên đối với hồ sơ thực hiện theo cơ chế một cửa liên thông tại bước tiếp nhận, xử lý ở cấp xã; các hồ sơ thủ tục hành chính giải quyết quá hạn phải thực hiện xin lỗi theo đúng quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ; không có kết quả giải quyết thủ tục hành chính phải sửa đổi, bổ sung do lỗi của cơ quan nhà nước hoặc bị phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, khiếu kiện; không có ý kiến phản ánh, kiến nghị về hành vi, thái độ những nhiều, gây phiền hà, không thực hiện hoặc thực hiện không đúng quy định pháp luật trong giải quyết thủ tục hành chính, trừ trường hợp phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, khiếu kiện được cơ quan có thẩm quyền xem xét, xử lý, kết luận là không đúng hoặc vu cáo.

- Chỉ số đánh giá chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công được xếp từ loại tốt trở lên.

- Mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp về giải quyết thủ tục hành chính đạt mục tiêu được giao tối thiểu 90%.

III. Tổ chức thực hiện.

Công chức Văn phòng – Thống kê xã, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại xã, phối hợp với các tổ chức, cá nhân có liên quan tham mưu thực hiện.

Trên đây là kế hoạch Triển khai thực hiện tiêu chí số 15 theo Bộ tiêu chí quốc gia về xã nông thôn mới nâng cao giai đoạn 2021 – 2025 của UBND xã Thượng Lộ./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- BTV Đảng ủy;
- TT. HĐND xã;
- Các ngành, đoàn thể;
- Các thôn;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Hồ Văn Chính