

Số: 137/BC-UBND

Thượng Lộ, ngày 09 tháng 9 năm 2022

BÁO CÁO

Kết quả triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính quý III năm 2022

Kính gửi: Phòng Nội vụ huyện Nam Đông.

Thực hiện Công văn số 255/UBND-NV ngày 01 tháng 3 năm 2022 về việc hướng dẫn thực hiện chế độ báo cáo cải cách hành chính định kỳ. UBND xã Thượng Lộ báo cáo kết quả thực hiện công tác CCHC quý III và phương hướng, nhiệm vụ trong quý IV năm 2022, cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

1. Về kế hoạch CCHC

Tiếp tục triển khai thực hiện Quyết định số 01/QĐ-UBND ngày 05/01/2022 về kế hoạch CCHC xã Thượng Lộ năm 2022, trong đó tập trung vào các nội dung như: Công tác chỉ đạo, điều hành; Cải cách thể chế; Cải cách thủ tục hành chính; Cải cách tổ chức bộ máy; Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức; Cải cách tài chính công; Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số.

Mức độ hoàn thành kế hoạch: Tính đến thời điểm hiện nay đã hoàn thành 13/16 nhiệm vụ mà kế hoạch đã đề ra từ đầu năm (đạt 81,25%); kết quả thực hiện các nhiệm vụ được nêu cụ thể tại các nội dung trong báo cáo.

2. Về tổ chức chỉ đạo, điều hành thực hiện công tác CCHC

Xác định chỉ đạo, điều hành CCHC là một trong các giải pháp trọng tâm, UBND xã đã chỉ đạo các cán bộ, công chức tập trung thực hiện các nhiệm vụ nêu trong kế hoạch CCHC, phân công trách nhiệm, quy định mối quan hệ phối hợp của các cán bộ, công chức bảo đảm cho việc quản lý, điều hành công tác CCHC thống nhất, đồng bộ, phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của từng cán bộ, công chức nhằm nâng cao hiệu quả thực hiện.

3. Về công tác kiểm tra CCHC

UBND xã đã ban hành kế hoạch số 13/KH-UBND ngày 19/01/2022 về tự kiểm tra việc thực hiện công tác Cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính, Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và thực hiện ý kiến chỉ đạo năm 2022 nhằm đánh giá khách quan, toàn diện tình hình triển khai các kế hoạch cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính, ISO và ý kiến chỉ đạo của UBND. Theo đó, UBND xã đã ban hành Quyết định số 22/QĐ-UBND ngày 06/4/2022 về việc thành lập đoàn kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2022. UBND xã đã ban hành Thông báo Kết luận số 43/TB-UBND ngày 06/09/2022 về kết luận kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2022.

4. Về công tác tuyên truyền CCHC

Tiếp tục triển khai Kế hoạch số 03/KH-UBND ngày 10/01/2022 về tuyên truyền công tác CCHC trên địa bàn xã năm 2022, nhằm tuyên truyền những nội dung của chương trình tổng thể CCHC, các Kế hoạch CCHC của huyện, của xã đến đội ngũ cán bộ, công chức và toàn thể nhân dân.

Tuyên truyền, vận động công dân nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4, thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính TTHC, dịch vụ bưu chính công ích.

Các hình thức tuyên truyền CCHC được thực hiện bằng nhiều hình thức như: lồng ghép vào các cuộc họp thường kỳ của UBND xã, các cuộc họp thôn; phát trên hệ thống truyền thanh, đăng tải trên trang thông tin điện tử của xã... nhằm giúp Nhân dân nắm bắt các quy trình tham gia kiểm tra, giám sát việc thực hiện, giải quyết công việc của công dân, đồng thời giúp CBCC cơ quan nắm bắt các nội dung công tác CCHC để tham mưu thực hiện có hiệu quả CCHC tại địa phương.

Trong quý III năm 2022, đã đăng tải 11 tin bài trên Trang thông tin điện tử của xã nhằm tuyên truyền về công tác cải cách hành chính.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Cải cách thể chế

a) Đổi mới và nâng cao chất lượng công tác xây dựng văn bản quy phạm pháp luật

Nhằm nâng cao chất lượng công tác xây dựng văn bản quy phạm pháp luật của Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân xã; Ủy ban nhân dân xã giao trách nhiệm cho Ban Tư pháp - Hộ tịch thẩm định, kiểm tra đảm bảo đúng theo quy định trước khi ký, ban hành. Qua đó, đã kịp thời phát hiện những sai sót, chưa phù hợp trong công tác xây dựng văn bản quy phạm pháp luật; góp phần vào sự phát triển kinh tế - xã hội tại địa phương; những tồn tại, hạn chế trong công tác soạn thảo ban hành văn bản quy phạm pháp luật trước đây sớm được khắc phục.

b) Hoàn thiện hệ thống thể chế, cơ chế, chính sách về các lĩnh vực quản lý nhà nước thuộc thẩm quyền của đơn vị

Tiếp tục chỉ đạo các ban, ngành luôn có phương pháp giải quyết công việc đảm bảo đúng quy định để không gây phiền hà cho người dân, góp phần xây dựng chính quyền thân thiện, phục vụ nhân dân.

c) Xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật tại UBND xã

- Xây dựng và ban hành các văn bản quy phạm pháp luật: Trong quý III năm 2022, Hội đồng nhân dân - Ủy ban nhân dân xã chưa ban hành văn bản quy phạm pháp nào.

- Rà soát văn bản quy phạm pháp luật và việc tổ chức thực hiện, kiểm tra thực hiện các văn bản quy phạm pháp luật: Tiếp tục triển khai thực hiện các nhiệm vụ theo Kế hoạch số 06/KH-UBND tự kiểm tra văn bản quy phạm pháp luật năm 2022 và Kế hoạch số 07/KH-UBND về việc rà soát, hệ thống hóa các văn bản quy phạm pháp luật năm 2022 ngày 17/01/2022 nhằm nâng cao nhận thức và trách nhiệm trong công tác ban hành, rà soát, xử lý văn bản; góp phần hạn chế các văn

bản có nội dung và hình thức không phù hợp với quy định của pháp luật, nâng cao hiệu quả trong quản lý nhà nước.

2. Về cải cách thủ tục hành chính

a. Thực hiện công tác kiểm soát, rà soát, đánh giá, cập nhật TTHC

Tiếp tục triển khai Quyết định số 03/QĐ-UBND ngày 14/01/2022 về Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2022 và Quyết định số 04/QĐ-UBND ngày 14/01/2022 về rà soát, đánh giá TTHC năm 2022.

UBND xã đã chỉ đạo các cán bộ, công chức chủ động rà soát, cập nhật, thống kê các TTHC mới ban hành, TTHC sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế, bãi bỏ trong bộ TTHC chung áp dụng tại cấp xã; niêm yết công khai TTHC; thực hiện chế độ thông tin báo cáo hoạt động kiểm soát TTHC theo quy định; triển khai thực hiện các quy định về tiếp nhận, xử lý những phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân đối với TTHC và quy định hành chính liên quan.

Chỉ đạo tổ chức triển khai thực hiện và thông tin kịp thời tới người dân và doanh nghiệp cơ chế tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định hành chính.

Trong quý III năm 2022, UBND xã không nhận được trường hợp khiếu nại cũng như các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã cho công dân và tổ chức có nhu cầu.

b) Thực hiện cập nhật TTHC chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã

Trong quý III năm 2022, đã cập nhật 133 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả (BPTN&TKQ) và đăng tải trên Trang thông tin điện tử xã.

c. Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

UBND xã thực hiện niêm yết công khai, minh bạch các quy trình, biểu mẫu, thủ tục hành chính; nội quy làm việc của bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; công khai số điện thoại đường dây nóng theo quy định.

Hình thức công khai, niêm yết: Thực hiện niêm yết trên bảng niêm yết thủ tục hành chính; In thành các bộ tài liệu đặt tại bàn viết hồ sơ (gồm cả hồ sơ mẫu); công khai thông tin đường dây nóng: Niêm yết trên bảng niêm yết tại bộ phận một cửa và niêm yết tại bàn viết hồ sơ....

Tổng số hồ sơ đã tiếp nhận từ ngày 11.6.2022 đến ngày 10/9/2022 cụ thể như sau:

Lĩnh vực hoặc thủ tục cụ thể	Số lượng hồ sơ tiếp nhận			Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số hồ sơ đang giải quyết	
	Tổng số	Kỳ trước huyển sang	Nhận rong kỳ	Tổng số	Trước hạn (%)	Đúng hạn (%)	Trễ (%)	Tổng số	Trong đó đã quá hạn
1. Chứng thực	139	0	139	139	62	77	0	0	0
2. Đất đai (Cấp huyện)	7	0	7	3	2	1	0	4	0

3. Hộ tịch	27	0	27	27	9	18	0	0	0
4. TTHC liên thông lĩnh vực Người có công (Cấp huyện)	1	0	1	0	0	0	0	1	0
Tổng cộng	174	0	174	169	73	96	0	5	0

Theo kết quả thống kê trên phần mềm, trong quý III/2022 không có hồ sơ nào trễ hẹn.

Tính đến nay UBND xã đã tiếp nhận và giải quyết 63 hồ sơ trực tuyến mức độ 3 thuộc lĩnh vực Tư pháp, tất cả các hồ sơ đều được giải quyết đúng hạn và không có hồ sơ nào quá hạn trên phần mềm hành chính công trực tuyến.

Việc giải quyết TTHC luôn đảm bảo đúng hạn và đúng quy định của pháp luật. Trong quý III, UBND xã chưa để xảy ra tình trạng quá hạn, sai sót, vi phạm trong quá trình tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả TTHC theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông. Đồng thời, cũng không nhận được trường hợp khiếu nại cũng như các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã cho công dân và tổ chức có nhu cầu.

Đến nay, cơ sở vật chất, trang thiết bị tại BPTN&TKQ được đầu tư cơ bản và hiện đại đáp ứng nhu cầu làm việc và ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước.

3. Về cải cách tổ chức bộ máy

a) Rà soát vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức, biên chế của đơn vị

Tiếp tục rà soát quy định rõ chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Chủ tịch, Phó chủ tịch, cán bộ, công chức và người lao động thuộc UBND xã; Thực hiện nghiêm quy chế, nội quy làm việc của cơ quan.

b) Tình hình quản lý, sử dụng biên chế

Thực hiện việc quản lý và sử dụng cán bộ, công chức theo đúng quy định. Thường xuyên cập nhật các thông tin của CBCC khi có sự thay đổi về chức vụ, trình độ chuyên môn, hệ số lương...vào phần mềm quản lý CBCC phục vụ công tác quản lý, khai thác.

Tổng số biên chế được giao là 20, hiện có mặt là 20 người, trong đó cán bộ 10 người, công chức 10 người, tất cả cán bộ, công chức cấp xã được bố trí theo đúng quy định; Trong tháng 9 năm 2022, UBND xã đã tiếp nhận 01 công chức Tài chính – kế toán theo Quyết định số 920/QĐ-UBND ngày 24/8/2022 của UBND huyện Nam Đông về việc điều động và bố trí công tác công chức cấp xã. Hiện nay, CBCC xã hầu hết đều có trình độ chuyên môn phù hợp với vị trí việc làm và được cử bồi dưỡng lý luận chính trị, bồi dưỡng quản lý nhà nước....UBND xã tiếp tục tạo điều kiện cho CBCC chưa đạt chuẩn chuyên môn đối với vị trí việc làm hiện tại được theo học các lớp đào tạo, bồi dưỡng nhằm đạt chuẩn quy định.

4. Cải cách chế độ công vụ

UBND xã đã xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức có số lượng, cơ cấu hợp lý, đủ trình độ năng lực thi hành công vụ và sử dụng biên chế theo quyết định phê duyệt của UBND tỉnh.

Thực hiện đánh giá cán bộ, công chức trên cơ sở lấy hiệu quả hoàn thành nhiệm vụ trong thực thi công vụ làm thước đo; cụ thể hóa điểm số các tiêu chí đánh giá gắn với các chỉ số tác động với nhiều thành phần tham gia.

100% cán bộ, công chức của UBND xã không vi phạm kỷ luật. Hiện nay, cán bộ, công chức đáp ứng 100% nhu cầu công việc.

5. Cải cách tài chính công

UBND xã đã triển khai và thực hiện tốt cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm theo các Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 và Nghị định số 117/2013/NĐ-CP đối với các cơ quan nhà nước. Trong quá trình thực hiện chi khoán ngân sách không vượt quá quy định nhà nước, từ đó tiết kiệm được kinh phí để trang bị và đầu tư cơ sở vật chất; cũng như chi trả tiền tăng thêm cho cán bộ, công chức. Đồng thời, đã nâng cao chất lượng hoạt động, khai thác tốt năng lực phục vụ chuyên môn của cán bộ, công chức; phát huy tính tích cực, dân chủ trong cơ quan về việc thực hiện cuộc vận động thực hành tiết kiệm, chống lãng phí.

Thường xuyên rà soát, bổ sung các Quy chế quản lý tài chính, tài sản, chi tiêu nội bộ cho phù hợp với tình hình thực tế và các quy định hiện hành.

6. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số

Thực hiện công tác chỉ đạo, quản lý điều hành đối với các ban, ngành, đoàn thể trong việc ứng dụng công nghệ thông tin vào giải quyết công việc. Công tác ứng dụng công nghệ thông tin đã đi vào hoạt động ổn định, đã sử dụng có hiệu quả các phần mềm dùng chung và các phần mềm chuyên môn (phần mềm kế toán, phần mềm bảo hiểm y tế, phần mềm đăng ký và quản lý hộ tịch). Thường xuyên củng cố và hoàn thiện Trang thông tin điện tử của xã để cập nhật những thông tin, tình hình thực hiện nhiệm vụ chính trị của địa phương, đồng thời cập nhật, đăng tải các TTHC, đồng thời cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức 3,4 và thực hiện cơ chế một cửa liên thông trên môi trường mạng giúp cho tổ chức và công dân thuận tiện trong giao dịch công việc.

UBND xã đã công bố và áp dụng có hiệu quả hệ thống quản lý chất lượng đạt tiêu chuẩn ISO 9001:2015 tại BPTN&TKQ theo Quyết định số 50/QĐ-UBND ngày 23/5/2022 về việc công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015; ngày 18/01/2022 UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 12/KH-UBND về triển khai việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2022; Quyết định số 05/QĐ-UBND ngày 17/01/2022 về Ban hành mục tiêu chất lượng và Kế hoạch số 11/KH-UBND ngày 18/01/2022 về thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2022. Đã xây dựng và áp dụng có hiệu quả các quy trình ISO 9001:2015 và phần mềm xử lý một cửa.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Kết quả đạt được

Công tác CCHC được sự quan tâm lãnh, chỉ đạo kịp thời của các ban, ngành, các cấp.

Lãnh đạo UBND xã quyết tâm thực hiện công tác CCHC, đẩy mạnh thực hiện cải cách TTHC, cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông, ứng dụng CNTT trong hoạt động quản lý hành chính nhà nước.

Đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tương đối ổn định, từng bước tham mưu có hiệu quả. Về nhận thức của người đứng đầu, cán bộ, công chức đối với công tác CCHC được nâng lên.

Các TTHC tiếp tục được thực hiện có nề nếp, chất lượng giải quyết TTHC cho tổ chức và công dân ngày càng được nâng cao. Công tác kiểm soát TTHC được thực hiện thường xuyên, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức và công dân trong giao dịch TTHC.

Nhìn chung, tổ chức bộ máy cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn xã tiếp tục được kiện toàn và thực hiện phân cấp đồng bộ; công tác xây dựng và ban hành VBQPPL thực hiện đúng quy định; việc giải quyết TTHC qua BPTN&TKQ dần đi vào nề nếp; đội ngũ cán bộ, công chức tiếp tục được chuẩn hóa, trình độ chuyên môn, năng lực thi hành nhiệm vụ được nâng cao; việc quản lý, sử dụng ngân sách, tài sản công đảm bảo công khai, minh bạch, hiệu quả và tiết kiệm; việc ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý điều hành được chú trọng; đội ngũ cán bộ, công chức làm việc tại BPTN&TKQ được củng cố, kiện toàn, đáp ứng được yêu cầu công việc, nhiệm vụ được giao.

2. Khó khăn

Công chức phụ trách công tác CCHC đều kiêm nhiệm trong khi khối lượng công việc rất lớn nên đôi lúc việc thực hiện các Kế hoạch, các chương trình chưa đạt hiệu quả cao;

Cơ sở vật chất phục vụ cho công tác tuyên truyền chưa đảm bảo, UBND xã không có máy thu phát thanh nên công tác tuyên truyền CCHC còn hạn chế;

Mạng CPNet tốc độ không ổn định, cước phí cao, phần nào ảnh hưởng đến việc giải quyết công việc;

Phần mềm xử lý một cửa chưa ổn định, đôi lúc còn xảy ra lỗi gây ảnh hưởng đến công tác xử lý trên phần mềm.

Số lượng hồ sơ trực tuyến mức độ 3,4 còn ít, chưa phát sinh hồ sơ thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính TTHC.

IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Cải cách hành chính có khối lượng công việc lớn, liên quan đến nhiều lĩnh vực khác nhau nên đề nghị UBND tỉnh, UBND huyện và các ngành chức năng cấp tỉnh, huyện cần quan tâm:

Thường xuyên mở các lớp đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ công tác CCHC cho cán bộ, công chức làm việc tại BPTN&TKQ và nghiệp vụ rà soát VBQPPL cho đội ngũ công chức làm công tác này;

Có chính sách hỗ trợ kinh phí để công tác tuyên truyền có hiệu quả hơn.

Có giải pháp nâng cấp mạng CPNet và phần mềm một cửa để việc giải quyết công việc được thông suốt, hiệu quả.

Phòng Nội vụ xem xét điều chỉnh lại thời gian chốt số liệu sớm trước một hoặc hai ngày so với thời điểm nộp báo cáo để UBND thuận tiện hơn trong công tác báo cáo.

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CCHC TRONG THỜI GIAN TỚI

CCHC là nhiệm vụ quan trọng và có ý nghĩa thiết thực, vì vậy, để thực hiện tốt công tác CCHC trong thời gian tới, UBND xã cần thực hiện một số nhiệm vụ sau:

- Tiếp tục thực hiện có hiệu quả Kế hoạch CCHC và Kế hoạch Tuyên truyền công tác CCHC năm 2022 của UBND xã;

- Đổi mới và nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác xây dựng và ban hành văn bản quy phạm pháp luật; thực hiện tốt công tác tự kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật do HĐND-UBND xã ban hành;

- Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả hoạt động kiểm soát TTHC; rà soát, đánh giá TTHC; nâng cao chất lượng thực hiện giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa tại cơ quan;

- Tập trung cải cách tổ chức bộ máy, phân định rõ chức năng, nhiệm vụ của các cán bộ, công chức;

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động quản lý hành chính nhà nước; tiếp tục áp dụng có hiệu quả Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của cơ quan;

- Tiếp tục thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí đối với cơ quan;

- Tăng cường, đẩy mạnh công tác tuyên truyền về CCHC nhằm nâng cao vai trò, vị trí của cơ quan hành chính nhà nước và nâng cao nhận thức trách nhiệm của cán bộ, công chức trong thực thi công vụ.

- Xây dựng các Kế hoạch CCHC năm 2023 phù hợp với tình hình thực tế của địa phương.

Trên đây là báo cáo kết quả triển khai thực hiện công tác CCHC quý III năm 2022 của UBND xã Thượng Lộ kính báo cáo Phòng nội vụ huyện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TV. Đảng ủy xã;
- TT. HĐND xã;
- Các thành viên UBND xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Hồ Văn Chính

