

Số: 50/TB-UBND

Thượng Lộ, ngày 05 tháng 10 năm 2022

THÔNG BÁO
Kết quả đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân
trong tháng 9 năm 2022

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015 và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;

Căn cứ Quyết định số 2709/QĐ-UBND ngày 17 tháng 11 năm 2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh Thừa Thiên Huế ban hành Quy định khảo sát lấy ý kiến về mức độ hài lòng trong giải quyết thủ tục hành chính ở các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh;

Căn cứ Kế hoạch số 41/KH-UBND ngày 15 tháng 4 năm 2022 của Ủy ban nhân dân xã về việc tổ chức khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, công dân trong công tác giải quyết thủ tục hành chính năm 2022 tại Ủy ban nhân dân xã Thượng Lộ; Ủy ban nhân dân xã thông báo kết quả đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân trong tháng 9 năm 2022 cụ thể như sau:

Tổng số ý kiến, đánh giá: 79 đánh giá, trong đó:

| STT | Nội dung khảo sát | Số phiếu rất hài lòng/ Đơn giản | Số phiếu hài lòng/ Cần giảm giấy tờ | Số phiếu không hài lòng/ Phức tạp | Ghi chú |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------------------|----------------|
| 01 | Nơi đón tiếp của Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả | 12 | 67 | 0 | |
| 02 | Thái độ phục vụ, hướng dẫn giải quyết thủ tục hành chính của công chức làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả | 12 | 67 | 0 | |
| 03 | Thái độ tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của công chức làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận và trả | 12 | 67 | 0 | |

| | kết quả | | | | |
|----|-----------------------------------------------------------------|----|----|---|--|
| 04 | Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính | 12 | 67 | 0 | |
| 05 | Hồ sơ thủ tục hành chính | 12 | 0 | 0 | |

Tổng số phiếu/số hồ sơ đã giải quyết là 79 phiếu/156 hồ sơ đã giải quyết, chiếm 50,6%.

Việc tổ chức lấy ý kiến, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, công dân nhằm xác định mức độ thụ hưởng lợi ích từ dịch vụ hành chính công đối với tổ chức và công dân; phát huy quyền làm chủ của nhân dân trong việc tham gia xây dựng chính quyền; là nội dung tham khảo để đánh giá cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ cung ứng dịch vụ hành chính công, qua đó đề ra biện pháp hành động để phục vụ các tổ chức và công dân tốt hơn trong thời gian đến. Vậy nên, Ủy ban nhân dân xã rất mong muốn các tổ chức và công dân thường xuyên góp ý, đánh giá mức độ hài lòng của mình đối với đội ngũ cán bộ, công chức để công tác giải quyết thủ tục hành chính của Ủy ban nhân dân xã ngày một hoàn thiện hơn./.

Nơi nhận:

- TV. Đảng ủy;
- TT. HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- Các ban ngành, đoàn thể xã;
- Trang Thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Hồ Văn Chính