

**BAN CHỈ ĐẠO PHÒNG,
CHỐNG DỊCH COVID-19
TỈNH THỪA THIÊN HUẾ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Thừa Thiên Huế, ngày 27 tháng 4 năm 2020

Số: **68** /QĐ-BCĐ

CÔNG THÔNG TIN ĐIỆN TỬ T.T.HUẾ	
ĐẾN	Số: 611
	Ngày: 28/4
	Chuyên: Về việc ban hành Bộ tiêu chí đánh giá an toàn trong phòng, chống dịch COVID-19 đối với hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế

QUYẾT ĐỊNH

Về việc ban hành Bộ tiêu chí đánh giá an toàn trong phòng, chống dịch COVID-19 đối với hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế

**TRƯỞNG BAN CHỈ ĐẠO PHÒNG, CHỐNG DỊCH
TỈNH THỪA THIÊN HUẾ**

- Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015;*
Căn cứ Luật phòng, chống bệnh truyền nhiễm ngày 21 tháng 11 năm 2007;
Căn cứ Quyết định số 447/QĐ TTg ngày 01 tháng 4 năm 2020 của Thủ tướng Chính phủ về công bố dịch COVID-19;
Căn cứ Chỉ thị số 19/CT-TTg ngày 24 tháng 4 năm 2020 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch COVID-19 trong tình hình mới;
Căn cứ Quyết định số 326/QĐ-UBND ngày 01 tháng 2 năm 2020 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về việc thành lập Ban Chỉ đạo phòng, chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của vi rút Corona gây ra của tỉnh Thừa Thiên Huế;
Xét đề nghị của Giám đốc Sở Du lịch tại Tờ trình số 325/TTr-SDL ngày 25 tháng 4 năm 2020.

QUYẾT ĐỊNH

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Bộ tiêu chí đánh giá an toàn trong phòng, chống dịch COVID-19 đối với hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế, gồm:

1. Bộ tiêu chí về cơ sở lưu trú an toàn phòng chống dịch bệnh COVID-19.
2. Bộ tiêu chí về điểm tham quan du lịch/cơ sở dịch vụ du lịch an toàn phòng chống dịch bệnh COVID-19.
3. Bộ tiêu chí về doanh nghiệp lữ hành an toàn phòng chống dịch bệnh COVID-19.

Điều 2. Đối với các phương tiện vận chuyển khách du lịch, điểm tham quan di tích văn hóa lịch sử, cơ sở cung cấp dịch vụ phục vụ khách du lịch (ăn uống, mua sắm, chăm sóc sức khỏe, thể thao, vui chơi giải trí) cần tuân thủ thêm các quy định về chi số thành phần được quy định bởi các ngành chuyên môn (giao thông vận tải, văn hóa - thể thao, công thương, y tế,..) để chủ động ứng phó và kiểm soát tốt đối với dịch COVID -19.

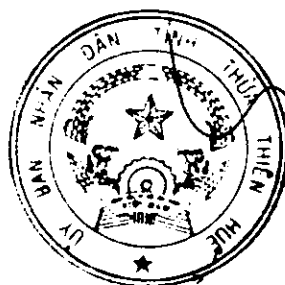
Điều 3. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 4. Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Giám đốc Sở Du lịch, Giám đốc Sở Y tế, Thủ trưởng các Sở, ban, ngành liên quan; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố Huế, Chủ tịch Ủy ban Nhân dân các phường, xã, thị trấn và các tổ chức, cá nhân cơ quan liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 4;
- Bộ Văn hóa, Thể thao & Du lịch;
- Tổng Cục Du lịch;
- TT Tỉnh ủy, TT HĐND tỉnh;
- CT và các PCT UBND tỉnh;
- Hiệp hội Du lịch tỉnh;
- VP: CVP, PCVP NĐ.Bách;
- Lưu:VT, DL.

TRƯỞNG BAN



CHỦ TỊCH UBND TỈNH
Phan Ngọc Thọ



BỘ TIÊU CHÍ

**Cơ sở lưu trú an toàn phòng chống dịch bệnh COVID-19
áp dụng trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế**
(Ban hành kèm theo Quyết định số 68/QĐ-BCĐ ngày 27/4/2020
của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế)

STT	TIÊU CHÍ	NỘI DUNG TIÊU CHÍ
1	Cơ sở được quản lý an toàn	<ul style="list-style-type: none">- Có Nội quy hướng dẫn cụ thể các bộ phận, nhân viên và khách lưu trú thực hiện đảm bảo an toàn theo yêu cầu về thực hiện việc phòng, chống dịch Covid- 19 của Bộ Y tế (*) được đặt, dán tại khu vực lễ tân, thang máy và các khu vực sinh hoạt chung;- Niêm yết ở phòng khách số đường dây nóng hỗ trợ trên địa bàn trong phòng, chống dịch COVID- 19; số đường dây nóng hỗ trợ du khách của Sở Du lịch để liên hệ khi cần thiết (**).- Có hệ thống thu gom rác thải và xử lý nước thải đạt tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật về nước thải ra môi trường; Thực hiện vệ sinh, khử khuẩn các bề mặt đồ vật thường xuyên tiếp xúc của cơ sở lưu trú; phun khử khuẩn định kỳ và thường xuyên tại khu vực cơ sở lưu trú.
2	Cơ sở phục vụ khách an toàn	<ul style="list-style-type: none">- Phòng thông thoáng, mở cửa sổ (nếu có), đảm bảo các phương tiện phòng chống côn trùng. Khuyến cáo hạn chế sử dụng điều hòa, hoặc sử dụng ở nhiệt độ từ 27°C.- Bố trí 01 người/phòng hoặc bố trí 02 người/phòng (nếu là người thân trong gia đình).- Có trang bị có nhiệt kế cầm tay tại khu vực sảnh lễ tân, nhà hàng,..- Có bố trí khu vực dự phòng (tối thiểu 02 phòng) làm nơi cách ly khách tại chỗ khi cần thiết (***)

		<ul style="list-style-type: none"> - Tổ chức phục vụ ăn uống tại cơ sở lưu trú: bố trí bàn ăn đảm bảo khoảng cách tiếp xúc theo quy định (từ 01 mét trở lên); phục vụ ăn uống tại phòng; hạn chế tổ chức phục vụ buffet.
3	Điều kiện làm việc của nhân viên an toàn	<ul style="list-style-type: none"> - Đảm bảo đủ khẩu trang cho nhân viên khi làm việc. Thực hiện đo thân nhiệt và kiểm sức khỏe nhân viên hàng ngày theo hướng dẫn của ngành y tế. - Có trang bị một số đồ bảo hộ y tế dự phòng (tối thiểu 02 bộ) cho nhân viên sử dụng - Có khu vực riêng cho sinh hoạt của nhân viên: phòng vệ sinh, nguồn nước uống, nơi tạm nghỉ. - Nhân viên phải tham gia tập huấn về biện pháp phòng, chống dịch bệnh COVID-19 do cơ quan có thẩm quyền tổ chức.
4	Tiếp nhận khách an toàn	<ul style="list-style-type: none"> - Có biện pháp nắm thông tin sức khỏe, tình trạng khai báo y tế (theo quy định) của các đoàn khách trước, trong và sau khi tham gia chương trình du lịch thông qua các đơn vị đối tác lữ hành đưa khách đến; kê khai đăng ký lưu trú gắn với khai báo y tế theo hướng dẫn của Sở Du lịch. - Thực hiện đo thân nhiệt, kiểm tra sức khỏe cho khách lưu trú trước khi nhận phòng và người bên ngoài vào; yêu cầu khách/người bên ngoài vào đeo khẩu trang khi vào cơ sở lưu trú.

Ghi chú:

(*) Các quy định, hướng dẫn về phòng chống COVID - 19 lấy từ trang thông tin điện tử của Bộ Y tế: <http://t5g.org.vn/to-roi>

(**) Các đường dây nóng:

- Trung tâm Kiểm soát bệnh tật (CDC) – Sở Y tế tỉnh Thừa Thiên Huế: 091 4202681 (Ông Hoàng Văn Đức, Giám đốc) hoặc 0913.411736 (Ông Nguyễn Lê Tâm, Phó Giám đốc)

- Trung tâm hỗ trợ du khách – Sở Du lịch: 0234. 3828288 (24/7)

(***) Yêu cầu đối với nơi cách ly tạm thời tại nơi lưu trú theo hướng dẫn tại

Quyết định số 878/QĐ-BYT ngày 12/3/2020 của Bộ trưởng Bộ Y tế:

+ Bố trí tại khu vực riêng, gần cổng ra vào, tách biệt với các khu khác...

+ Nên có lối đi 1 chiều để hạn chế tiếp xúc, có cầu thang bộ (hạn chế đi thang máy), tiếp cận phương tiện giao thông dễ dàng.

+ Phòng cách ly tạm thời phải đảm bảo: Thoáng khí, thông gió tốt; Hạn chế đồ đạc trong phòng;

+ Có chỗ rửa tay bằng xà phòng hoặc dung dịch sát khuẩn trên 60% nồng độ cồn khi không có điều kiện rửa tay bằng xà phòng;

+ Có thùng đựng rác có nắp đậy kín; Có khu vực vệ sinh riêng./.



BỘ TIÊU CHÍ

Điểm tham quan / cơ sở dịch vụ du lịch an toàn phòng chống dịch bệnh COVID-19 áp dụng trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế
(Ban hành kèm theo Quyết định số 68/QĐ-BCĐ ngày 27/4/2020 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế)

STT	TIÊU CHÍ	NỘI DUNG TIÊU CHÍ
1	Phòng chống dịch bệnh an toàn, đón khách an toàn	<ul style="list-style-type: none">- Có bảng nội quy hướng dẫn cụ thể các bộ phận, nhân viên và khách tham quan/khách sử dụng dịch vụ thực hiện theo yêu cầu về thực hiện việc phòng, chống dịch COVID - 19 của Bộ Y tế (*) được đặt, dán tại khu vực làm việc và nơi có du khách tham quan/sử dụng dịch vụ.- Có tập huấn cho nhân viên của đơn vị về biện pháp phòng chống dịch bệnh COVID -19 do cơ quan có thẩm quyền tổ chức.- Thường xuyên thực hiện truyền thông cho nhân viên, du khách về dịch bệnh và các biện pháp phòng chống dịch bệnh theo hướng dẫn của ngành y tế.- Đơn vị quản lý có biện pháp nắm thông tin sức khỏe, tình trạng khai báo y tế (theo quy định) của các đoàn khách trước, trong và sau khi tham gia chương trình du lịch thông qua các đơn vị đối tác lữ hành đưa khách đến;
2	Điều kiện làm việc an toàn	<ul style="list-style-type: none">- Có biện pháp nắm thông tin sức khỏe, theo dõi sức khỏe của nhân viên làm việc tại đơn vị và người lao động tham gia phục vụ trong hoạt động dịch vụ do đơn vị tổ chức- Thực hiện vệ sinh, khử khuẩn các bề mặt đồ vật thường xuyên tiếp xúc ở nơi làm việc; phun khử khuẩn định kỳ và thường xuyên tại khu vực làm việc.- Thực hiện việc khử trùng thường xuyên khu vực điểm tham quan/ cơ sở dịch vụ- Có hệ thống thu gom rác thải và xử lý nước thải đạt tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật về nước thải ra môi trường

3	Tổ chức phục vụ khách an toàn	<p>- Thực hiện đo thân nhiệt và kiểm tra sức khỏe khách tham quan/khách sử dụng dịch vụ trước khi vào điểm tham quan/cơ sở dịch vụ;</p> <p>- Trang bị và phát khẩu trang cho nhân viên /khách tham quan/khách sử dụng dịch vụ và thường xuyên nhắc nhở người lao động, và khách du lịch/khách sử dụng dịch vụ phải đeo khẩu trang</p> <p>-Trang bị nước rửa tay hoặc cung cấp các sản phẩm vệ sinh khử khuẩn hoặc bố trí thuận tiện chỗ rửa tay bằng nước sạch với xà phòng tại cửa ra/vào điểm tham quan/cơ sở dịch vụ; và có biện pháp giám sát, nhắc nhở người sử dụng.</p> <p>- Bố trí đảm bảo giữ khoảng cách an toàn trong tiếp xúc cho các đoàn khách tập trung tại một địa điểm tham quan/điểm dịch vụ trong cùng một thời điểm:</p> <p>+ Không quá 10 hoặc 20 người tập trung tại cùng một khu vực của điểm tham quan/không gian dịch vụ (tùy quy mô không gian từng khu vực; có thể chia ra nhiều khu vực tại 1 điểm /không gian dịch vụ để giãn khách, mỗi người cách nhau 01 mét).</p> <p>+ Bố trí lối ra/vào riêng biệt cho các đoàn khách.</p>
4	Phương án xử lý tình huống an toàn	<p>- Bố trí khu vực dự phòng làm nơi cách ly khách tạm thời khi cần thiết (**); có trang bị một số bộ đồ bảo hộ y tế dự phòng cho nhân viên phục vụ (tối thiểu 03 bộ)</p> <p>- Có bảng thông báo đường dây nóng của đơn vị quản lý, đường dây nóng hỗ trợ y tế và hỗ trợ du khách (***), phân công nhân sự trực thường xuyên hỗ trợ khách tại điểm tham quan/cơ sở dịch vụ.</p>

Ghi chú:

(*) Các quy định, hướng dẫn về phòng chống COVID -19 lấy từ trang thông tin điện tử của Bộ Y tế: <http://t5g.org.vn/to-roi> .

(**) Yêu cầu đối với nơi cách ly tạm thời theo hướng dẫn tại Quyết định số 878/QĐ-BYT ngày 12/3/2020 của Bộ trưởng Bộ Y tế:

+ Bố trí tại khu vực riêng, gần cổng ra vào, tách biệt với các khu khác...

+ Nên có lối đi 1 chiều để hạn chế tiếp xúc, có cầu thang bộ (hạn chế đi thang máy), tiếp cận phương tiện giao thông dễ dàng.

+ Phòng cách ly tạm thời phải đảm bảo: Thoáng khí, thông gió tốt; Hạn chế đồ đạc trong phòng;

+ Có chỗ rửa tay bằng xà phòng hoặc dung dịch sát khuẩn trên 60% nồng độ cồn khi không có điều kiện rửa tay bằng xà phòng;

+ Có thùng đựng rác có nắp đậy kín; Có khu vực vệ sinh riêng.

(***) Các đường dây nóng:

- Trung tâm Kiểm soát bệnh tật (CDC) – Sở Y tế tỉnh Thừa Thiên Huế: 091 4202681 (Ông Hoàng Văn Đức, Giám đốc) hoặc 0913.411736 (Ông Nguyễn Lê Tâm, Phó Giám đốc)
- Trung tâm hỗ trợ du khách – Sở Du lịch: 0234. 3828288 (24/7)/.





BỘ TIÊU CHÍ

**Doanh nghiệp lữ hành an toàn phòng chống dịch bệnh COVID-19
áp dụng trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế**
(Ban hành kèm theo Quyết định số 68 /QĐ-BCĐ ngày 27/4/2020
của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế)

STT	TIÊU CHÍ	NỘI DUNG TIÊU CHÍ
1	Phòng chống dịch bệnh an toàn, đón khách an toàn	<ul style="list-style-type: none">- Có Nội quy hướng dẫn cụ thể các bộ phận, nhân viên và khách thực hiện đảm bảo an toàn theo yêu cầu về thực hiện việc phòng, chống dịch COVID - 19 của Bộ Y tế (*) được đặt, dán tại khu vực làm việc và phương tiện vận chuyển khách.- Niêm yết ở nơi làm việc và trên phương tiện vận chuyển số đường dây nóng hỗ trợ y tế, hỗ trợ du khách để liên hệ khi cần thiết (**).- Có tập huấn cho nhân viên của doanh nghiệp và người lao động tham gia phục vụ về biện pháp phòng chống dịch bệnh COVID-19 do cơ quan có thẩm quyền tổ chức.- Tìm hiểu, nắm rõ thông tin nơi đến trong chương trình du lịch và khuyến cáo du khách các biện pháp bảo vệ sức khỏe theo hướng dẫn của các cơ quan có thẩm quyền của địa phương.- Có biện pháp nắm thông tin sức khỏe, tình trạng khai báo y tế (theo quy định) của du khách trước, trong và sau khi tham gia chương trình du lịch.
2	Điều kiện làm việc an toàn	<ul style="list-style-type: none">- Có biện pháp nắm thông tin sức khỏe, theo dõi sức khỏe của người lao động làm việc tại đơn vị, doanh nghiệp và người lao động tham gia phục vụ trong chương trình du lịch/dịch vụ do doanh nghiệp tổ chức-Trang bị nước rửa tay hoặc cung cấp các sản phẩm vệ sinh khử khuẩn hoặc bố trí thuận tiện chỗ rửa tay bằng nước sạch với xà phòng tại khu vực

		<p>làm việc /phương tiện vận tải khách du lịch theo đúng quy định của ngành y tế và có biện pháp giám sát, nhắc nhở người sử dụng.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Thực hiện vệ sinh, khử khuẩn các bề mặt đồ vật thường xuyên tiếp xúc ở nơi làm việc; phun khử khuẩn định kỳ và thường xuyên tại khu vực làm việc. - Thực hiện việc khử trùng thường xuyên phương tiện vận chuyển khách du lịch ngay sau khi kết thúc chương trình tham quan. - Có trang bị một số bộ đồ bảo hộ y tế dự phòng cho nhân viên tại khu vực làm việc (tối thiểu 02 bộ)
3	Điều kiện tổ chức an toàn	<ul style="list-style-type: none"> - Thực hiện đo thân nhiệt và kiểm sức khỏe du khách trước khi bắt đầu hành trình tham quan - Có trang bị và phát khẩu trang cho nhân viên phục vụ (lái xe, hướng dẫn viên) và khách tham quan. - Bố trí đảm bảo giữ khoảng cách an toàn trong tiếp xúc cho đoàn khách: <ul style="list-style-type: none"> + Số lượng khách trên xe/thuyền không vượt quá $\frac{1}{2}$ công suất/sức chứa của phương tiện vận tải khách du lịch + Không đưa đoàn đến những khu vực trong điểm tham quan có trên 20 người tập trung tại cùng một khu vực

Ghi chú:

(*) Các quy định, hướng dẫn về phòng chống COVID -19 lấy từ trang thông tin điện tử của Bộ Y tế: <http://t5g.org.vn/to-roi> .

(**) Các đường dây nóng:

- Trung tâm Kiểm soát bệnh tật (CDC) – Sở Y tế tỉnh Thừa Thiên Huế: 091 4202681 (Ông Hoàng Văn Đức, Giám đốc) hoặc 0913.411736 (Ông Nguyễn Lê Tâm, Phó Giám đốc)
- Trung tâm hỗ trợ du khách – Sở Du lịch: 0234. 3828288 (24/7)/.