

Số: 52/BC-UBND

Thượng Lộ, ngày 04 tháng 5 năm 2021

### BÁO CÁO

#### Tình hình tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết Thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong tháng 4 năm 2021

Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ, Ủy ban nhân dân xã Thượng Lộ tổng hợp tình hình tiếp nhận, giải quyết Thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả trong thời gian từ ngày 01 tháng 4 năm 2021 đến ngày 30 tháng 4 năm 2021 như sau:

#### 1. Tình hình tiếp nhận, giải quyết

TT	Lĩnh vực	Số hồ sơ giải quyết nhiều ngày								Ghi chú
		Hồ sơ chưa giải quyết (trước kỳ báo cáo)	Hồ sơ nhận (trong kỳ báo cáo)		Hồ sơ đã giải quyết			Hồ sơ đang giải quyết		
			Tổng số	Tiếp nhận ngày thứ 7	Trước hạn	Đúng hạn	Trễ hạn	Đúng hạn	Đã trễ hạn	
1.	Hộ tịch	0	02	0	02	0	0	0	0	
2.	Người có công	0	01	0	01	0	0	0	0	
3.	BTXH	0	09	0	0	0	0	09	0	
4.	Đất đai	0	01	0	0	0	0	01	0	
	<b>Tổng số:</b>	<b>0</b>	<b>13</b>	<b>0</b>	<b>03</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	

TT	Lĩnh vực	Số hồ sơ giải quyết trong ngày				Ghi chú
		Tổng số	Giải quyết trong ngày thứ 7 (Nếu có)	Đúng hạn	Trễ hạn	
1.	Hộ tịch	14	0	14	0	
2.	Chứng thực	44	0	44	0	
3.	Nghĩa vụ quân sự	08	0	08	0	
	<b>Tổng số:</b>	<b>66</b>	<b>0</b>	<b>66</b>	<b>0</b>	

Tổng số hồ sơ giải quyết nhiều ngày và hồ sơ giải quyết trong ngày là 79 hồ sơ.

#### 2. Chi tiết hồ sơ đã giải quyết trễ hạn và giải pháp khắc phục

TT	Lĩnh vực/ hồ sơ/ thời gian nhận	Nguyên nhân	Giải pháp khắc phục	Ghi chú
<b>I. Lĩnh vực.....</b>				
1	Hồ sơ của:..... (Số:...../PTD-BPTN) nhận ngày..... nội dung.....			
<b>II. Lĩnh vực.....</b>				
1	Hồ sơ của:..... (Số:...../PTD-BPTN) nhận ngày..... nội dung.....			

### 3. Chi tiết hồ sơ đang giải quyết đã trễ hạn và hướng giải quyết

TT	Lĩnh vực/ hồ sơ/ thời gian nhận	Nguyên nhân	Hướng giải quyết	Ghi chú
<b>I. Lĩnh vực.....</b>				
1	Hồ sơ của:..... (Số:...../PTD-BPTN) nhận ngày..... nội dung.....			
<b>II. Lĩnh vực.....</b>				
1	Hồ sơ của:..... (Số:...../PTD-BPTN) nhận ngày..... nội dung.....			

### 4. Tổng hợp đánh giá của tổ chức, cá nhân: 37 đánh giá

- Thủ tục giải quyết: 37 đánh giá hài lòng và rất hài lòng.
- Thái độ làm việc: 37 đánh giá hài lòng và rất hài lòng.
- Thời hạn giải quyết công việc: 37 đánh giá hài lòng và rất hài lòng.
- Điều kiện nơi đón tiếp và làm thủ tục: 37 đánh giá hài lòng và rất hài lòng.
- Thủ tục hành chính: 37 đánh giá đơn giản.

Trên đây là Báo cáo kết quả tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết Thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả trong tháng 4 năm 2021 (từ ngày 01 tháng 4 năm 2021 đến ngày 30 tháng 4 năm 2021) của Ủy ban nhân dân xã Thượng Lộ./.

#### Nơi nhận:

- TV. Đảng ủy xã;
- TT. HĐND xã;
- Chủ tịch và Phó Chủ tịch UBND xã;
- Các thành viên UBND xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Hồ Văn Chính**

