

Số: 23/BC-UBND

Thượng Lộ, ngày 01 tháng 3 năm 2021

BÁO CÁO

Tình hình tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết Thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa trong tháng 02 năm 2021

Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ, Ủy ban nhân dân xã Thượng Lộ tổng hợp tình hình tiếp nhận, giải quyết Thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả trong thời gian từ ngày 01/02/2021 đến ngày 28/02/2021 như sau:

1. Tình hình tiếp nhận, giải quyết

| TT | Lĩnh vực | Số hồ sơ giải quyết nhiều ngày | | | | | | | | Ghi chú |
|----|--------------------------|--|-------------------------------|----------------------|---------------------|----------|----------|-----------------------|------------|---------|
| | | Hồ sơ chưa giải quyết (trước kỳ báo cáo) | Hồ sơ nhận (trong kỳ báo cáo) | | Hồ sơ đã giải quyết | | | Hồ sơ đang giải quyết | | |
| | | | Tổng số | Tiếp nhận ngày thứ 7 | Trước hạn | Đúng hạn | Trễ hạn | Đúng hạn | Đã trễ hạn | |
| 1. | Hộ tịch | 0 | 03 | 0 | 01 | 0 | 0 | 02 | 0 | |
| 2. | Liên thông Người có công | 0 | 02 | 0 | 0 | 0 | 0 | 02 | 0 | |
| | Tổng số: | 0 | 05 | 0 | 01 | 0 | 0 | 04 | 0 | |

| TT | Lĩnh vực | Số hồ sơ giải quyết trong ngày | | | | Ghi chú |
|----|-----------------|--------------------------------|--------------------------------------|-----------|----------|---------|
| | | Tổng số | Giải quyết trong ngày thứ 7 (Nếu có) | Đúng hạn | Trễ hạn | |
| 1. | Hộ tịch | 09 | 0 | 09 | 0 | |
| 2. | Chứng thực | 30 | 0 | 30 | 0 | |
| | Tổng số: | 39 | 0 | 39 | 0 | |

Tổng số hồ sơ giải quyết nhiều ngày và hồ sơ giải quyết trong ngày là 44 hồ sơ.

2. Chi tiết hồ sơ đã giải quyết trễ hạn và giải pháp khắc phục

| TT | Lĩnh vực/ hồ sơ/ thời gian nhận | Nguyên nhân | Giải pháp khắc phục | Ghi chú |
|----|---------------------------------|-------------|---------------------|---------|
| I. | Lĩnh vực..... | | | |

| | | | | |
|--------------------------|--|--|--|--|
| 1 | Hồ sơ của:..... (Số:...../PTD-BPTN) nhận ngày..... nội dung..... | | | |
| II. Lĩnh vực..... | | | | |
| 1 | Hồ sơ của:..... (Số:...../PTD-BPTN) nhận ngày..... nội dung..... | | | |

3. Chi tiết hồ sơ đang giải quyết đã trễ hẹn và hướng giải quyết

| TT | Lĩnh vực/ hồ sơ/ thời gian nhận | Nguyên nhân | Hướng giải quyết | Ghi chú |
|--------------------------|--|-------------|------------------|---------|
| I. Lĩnh vực..... | | | | |
| 1 | Hồ sơ của:..... (Số:...../PTD-BPTN) nhận ngày..... nội dung..... | | | |
| II. Lĩnh vực..... | | | | |
| 1 | Hồ sơ của:..... (Số:...../PTD-BPTN) nhận ngày..... nội dung..... | | | |

4. Tổng hợp đánh giá của tổ chức, cá nhân: 25 đánh giá

- Thủ tục giải quyết: 25 đánh giá hài lòng và rất hài lòng.
- Thái độ làm việc: 25 đánh giá hài lòng và rất hài lòng.
- Thời hạn giải quyết công việc: 25 đánh giá hài lòng và rất hài lòng.
- Điều kiện nơi đón tiếp và làm thủ tục: 25 đánh giá hài lòng và rất hài lòng.
- Thủ tục hành chính: 25 đánh giá đơn giản.

Trên đây là Báo cáo kết quả tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết Thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả trong tháng 02 năm 2021 của Ủy ban nhân dân xã Thượng Lộ./.

Nơi nhận:

- TV. Đảng ủy xã;
- TT. HĐND xã;
- Chủ tịch và Phó Chủ tịch UBND xã;
- Các thành viên UBND xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Hồ Văn Chính