

Số: 05/TB-UBND

Thượng Lộ, ngày 02 tháng 02 năm 2021

THÔNG BÁO

**Kết quả đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân
trong tháng 01 năm 2021**

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015;

Căn cứ Quyết định số 2709/QĐ-UBND ngày 17 tháng 11 năm 2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh Thừa Thiên Huế ban hành Quy định khảo sát lấy ý kiến về mức độ hài lòng trong giải quyết thủ tục hành chính ở các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh;

Căn cứ Kế hoạch số 59/KH-UBND ngày 24 tháng 12 năm 2020 của Ủy ban nhân dân xã về việc tổ chức khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, công dân trong công tác giải quyết thủ tục hành chính năm 2021 tại Ủy ban nhân dân xã Thượng Lộ; Ủy ban nhân dân xã thông báo kết quả đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân trong tháng 01 năm 2021 cụ thể như sau:

Tổng số ý kiến, đánh giá: 20 đánh giá, trong đó:

STT	Nội dung khảo sát	Số phiếu rất hài lòng/ Đơn giản	Số phiếu hài lòng/ Cần giảm giấy tờ	Số phiếu không hài lòng/ Phức tạp	Ghi chú
01	Nơi đón tiếp của Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả	03	17	0	
02	Thái độ phục vụ, hướng dẫn giải quyết thủ tục hành chính của công chức làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả	03	17	0	
03	Thái độ tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của công chức làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả	03	17	0	
04	Thời gian xử lý, hoàn trả	03	17	0	

	kết quả giải quyết thủ tục hành chính				
05	Hồ sơ thủ tục hành chính	20	0	0	

Tổng số phiếu/số hồ sơ đã tiếp nhận là 20 phiếu/34 hồ sơ, chiếm 58,8%.

Việc tổ chức lấy ý kiến, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, công dân nhằm xác định mức độ thụ hưởng lợi ích từ dịch vụ hành chính công đối với tổ chức và công dân; phát huy quyền làm chủ của nhân dân trong việc tham gia xây dựng chính quyền; là nội dung tham khảo để đánh giá cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ cung ứng dịch vụ hành chính công, qua đó đề ra biện pháp hành động để phục vụ các tổ chức và công dân tốt hơn trong thời gian đến. Vậy nên, Ủy ban nhân dân xã rất mong muốn các tổ chức và công dân thường xuyên góp ý, đánh giá mức độ hài lòng của mình đối với đội ngũ cán bộ, công chức để công tác giải quyết thủ tục hành chính của Ủy ban nhân dân xã ngày một hoàn thiện hơn./.

Nơi nhận:

- Đảng ủy;
- TT. HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- Các ban ngành, đoàn thể xã;
- Đài truyền thanh xã;
- Thôn trưởng 03 thôn;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Hồ Văn Chính