

Số: 04 /BC-UBND

Thượng Lộ, ngày 19 tháng 01 năm 2021

**BÁO CÁO TÌNH HÌNH TIẾP NHẬN, GIẢI QUYẾT VÀ TRẢ KẾT QUẢ
GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH THEO CƠ CHẾ MỘT CỬA
Tháng 01/2021**

Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ, Ủy ban nhân dân xã Thượng Lộ tổng hợp tình hình tiếp nhận, giải quyết Thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả trong thời gian từ ngày 01/01/2021 đến ngày 15/01/2021 như sau:

1. Tình hình tiếp nhận, giải quyết:

TT	Lĩnh vực	Số hồ sơ giải quyết nhiều ngày								Ghi chú
		Hồ sơ chưa giải quyết (trước kỳ báo cáo)	Hồ sơ nhận (trong kỳ báo cáo)		Hồ sơ đã giải quyết			Hồ sơ đang giải quyết		
			Tổng số	Tiếp nhận ngày thứ 7	Trước hạn	Đúng hạn	Trễ hạn	Đúng hạn	Đã trễ hạn	
1.		0	0	0	0	0	0	0	0	
	Tổng số:	0	0	0	0	0	0	0	0	

TT	Lĩnh vực	Số hồ sơ giải quyết trong ngày				Ghi chú
		Tổng số	Giải quyết trong ngày thứ 7 (Nếu có)	Đúng hạn	Trễ hạn	
1.	Hộ tịch	08	0	08	0	
2.	Chứng thực	11	0	11	0	
	Tổng số:	19	0	19	0	

Tổng số hồ sơ giải quyết nhiều ngày và hồ sơ giải quyết trong ngày là 19 hồ sơ.

2. Chi tiết hồ sơ đã giải quyết trễ hạn và giải pháp khắc phục

TT	Lĩnh vực/ hồ sơ/ thời gian nhận	Nguyên nhân	Giải pháp khắc phục	Ghi chú
I. Lĩnh vực.....				
1	Hồ sơ của:..... (Số:...../PTD-BPTN) nhận ngày..... nội dung.....			
II. Lĩnh vực.....				

1	Hồ sơ của:..... (Số:...../PTD-BPTN) nhận ngày..... nội dung.....			
---	--	--	--	--

3. Chi tiết hồ sơ đang giải quyết đã trễ hẹn và hướng giải quyết

TT	Lĩnh vực/ hồ sơ/ thời gian nhận	Nguyên nhân	Hướng giải quyết	Ghi chú
I. Lĩnh vực.....				
1	Hồ sơ của:..... (Số:...../PTD-BPTN) nhận ngày..... nội dung.....			
II. Lĩnh vực.....				
1	Hồ sơ của:..... (Số:...../PTD-BPTN) nhận ngày..... nội dung.....			

4. Tổng hợp đánh giá của tổ chức, cá nhân: 10 đánh giá

- Thủ tục giải quyết: 10 đánh giá hài lòng và rất hài lòng.
- Thái độ làm việc: 10 đánh giá hài lòng và rất hài lòng.
- Thời hạn giải quyết công việc: 10 đánh giá hài lòng và rất hài lòng.
- Điều kiện nơi đón tiếp và làm thủ tục: 10 đánh giá hài lòng và rất hài lòng.
- Thủ tục hành chính: 10 đánh giá đơn giản.

Nơi nhận:

- TV. Đảng ủy xã;
- TT. HĐND xã;
- Chủ tịch và Phó Chủ tịch UBND xã;
- Các thành viên UBND xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Hồ Văn Chính