| ỦY BAN NHÂN DÂN<br>XÃ THƯỢNG LỘ | CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM<br>Độc lập - Tự do - Hạnh phúc |
|---|---|
| Số: 46 /TB-UBND | *Thượng Lộ, ngày 31tháng 8 năm 2020* |

# THÔNG BÁO
## Kết quả đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân trong tháng 8 năm 2020

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015;

Căn cứ Quyết định số 2709/QĐ-UBND ngày 17 tháng 11 năm 2017 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế ban hành Quy định khảo sát lấy ý kiến về mức độ hài lòng trong giải quyết thủ tục hành chính ở các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh;

Thực hiện Kế hoạch số 06/KH-UBND ngày 07 tháng 01 năm 2020 của UBND xã về việc tổ chức khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, công dân trong công tác giải quyết thủ tục hành chính năm 2020 tại UBND xã Thượng Lộ; UBND xã thông báo kết quả đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân trong tháng 8 năm 2020, cụ thể như sau:

Tổng số ý kiến, đánh giá: 24 đánh giá, trong đó:

| STT | Nội dung khảo sát | Số phiếu rất hài lòng | Số phiếu hài lòng | Số phiếu không hài lòng | Ghi chú |
|---|---|---|---|---|---|
| 01 | Nơi đón tiếp của Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả | 09 | 15 | 0 | |
| 02 | Thái độ phục vụ, hướng dẫn giải quyết thủ tục hành chính của công chức làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả | 09 | 15 | 0 | |
| 03 | Thái độ tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của công chức làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả | 09 | 15 | 0 | |
| 04 | Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục | 09 | 15 | 0 | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | hành chính | | | | |
| 05 | Hồ sơ thủ tục hành chính | 24 phiếu đơn giản | | | |

Tổng số phiếu/số hồ sơ đã tiếp nhận là 24 phiếu/39 hồ sơ, chiếm 61,5%.

Việc tổ chức lấy ý kiến, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, công dân nhằm xác định mức độ thụ hưởng lợi ích từ dịch vụ hành chính công đối với tổ chức và công dân; phát huy quyền làm chủ của nhân dân trong việc tham gia xây dựng chính quyền; là nội dung tham khảo để đánh giá cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ cung ứng dịch vụ hành chính công, qua đó đề ra biện pháp hành động để phục vụ các tổ chức và công dân tốt hơn trong thời gian đến. Vậy nên, UBND xã rất mong muốn các tổ chức và công dân thường xuyên góp ý, đánh giá mức độ hài lòng của mình đối với đội ngũ cán bộ, công chức để công tác giải quyết thủ tục hành chính của UBND xã ngày một hoàn thiện hơn./.

***Nơi nhận:***
- Đảng ủy;
- TT. HĐND xã;
- CT và PCT UBND xã;
- Các ban ngành, đoàn thể xã;
- Đài truyền thanh xã;
- Thôn trưởng 03 thôn;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**
**CHỦ TỊCH**

Ký bởi: Ủy ban nhân dân Xã Thượng Lộ
Email: thuonglo.namdong@thuathienhue.gov.vn
Cơ quan: Tỉnh Thừa Thiên Huế

**Hồ Văn Chính**