

Số: 18/TB-UBND

*Thượng Lộ, ngày 01 tháng 4 năm 2020*

**THÔNG BÁO**  
**Kết quả đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân  
trong quý I năm 2020**

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015;

Căn cứ Quyết định số 2709/QĐ-UBND ngày 17 tháng 11 năm 2017 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế ban hành Quy định khảo sát lấy ý kiến về mức độ hài lòng trong giải quyết thủ tục hành chính ở các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh;

Căn cứ Kế hoạch số 06/KH-UBND ngày 07 tháng 01 năm 2020 của UBND xã về việc tổ chức khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, công dân trong công tác giải quyết thủ tục hành chính năm 2020 tại UBND xã Thượng Lộ; UBND xã thông báo kết quả đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân trong quý I năm 2020 cụ thể như sau:

Tổng số phiếu đánh giá: 182 phiếu, trong đó:

STT	Nội dung khảo sát	Số phiếu rất hài lòng	Số phiếu hài lòng	Số phiếu không hài lòng	Ghi chú
01	Nơi đón tiếp của Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả	33	149	0	
02	Thái độ phục vụ, hướng dẫn giải quyết thủ tục hành chính của công chức làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả	33	149	0	
03	Thái độ tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của công chức làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả	33	149	0	
04	Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục	33	149	0	

	hành chính			
05	Hồ sơ thủ tục hành chính	182 phiếu đơn giản		

Tổng số phiếu/số hồ sơ đã giải quyết là 182 phiếu/236 hồ sơ, chiếm 77%.

Việc tổ chức lấy ý kiến, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, công dân nhằm xác định mức độ thụ hưởng lợi ích từ dịch vụ hành chính công đối với tổ chức và công dân; phát huy quyền làm chủ của nhân dân trong việc tham gia xây dựng chính quyền; là nội dung tham khảo để đánh giá cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ cung ứng dịch vụ hành chính công, qua đó đề ra biện pháp hành động để phục vụ các tổ chức và công dân tốt hơn trong thời gian đến. Vậy nên, UBND xã rất mong muốn các tổ chức và công dân thường xuyên góp ý, đánh giá mức độ hài lòng của mình đối với đội ngũ cán bộ, công chức để công tác giải quyết thủ tục hành chính của UBND xã ngày một hoàn thiện hơn./.

***Nơi nhận:***

- Đảng ủy;
- TT. HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- Các ban ngành, đoàn thể xã;
- Đài truyền thanh xã;
- Thôn trưởng 03 thôn;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Hồ Văn Chính**