

**BÁO CÁO**  
**TÌNH HÌNH TIẾP NHẬN, GIẢI QUYẾT VÀ TRẢ KẾT QUẢ**  
**GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH THEO CƠ CHẾ MỘT CỬA,**  
**CƠ CHẾ MỘT CỬA LIÊN THÔNG**  
**Quý I năm 2020**

Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ, UBND xã Thượng Lộ tổng hợp tình hình tiếp nhận, giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa tại Bộ phận TN&TKQ trong thời gian từ: ngày 01/01/2020 đến ngày 31/3/2020 như sau:

**1. Tình hình tiếp nhận, giải quyết:**

**1.1. Số hồ sơ giải quyết nhiều ngày**

TT	Lĩnh vực	Số hồ sơ giải quyết nhiều ngày								Ghi chú
		Hồ sơ chưa giải quyết (trước kỳ báo cáo)	Hồ sơ nhận (trong kỳ báo cáo)		Hồ sơ đã giải quyết			Hồ sơ đang giải quyết		
			Tổng số	Tiếp nhận ngày thứ 7	Trước hạn	Đúng hạn	Trễ hạn	Đúng hạn	Đã trễ hạn	
01.	Hộ tịch	0	05	0	04	01	0	0	0	
02.	Đất đai	0	01	0	0	01	0	0	0	
03.	Người có công	0	03	0	0	02	0	01	0	
04.	Bảo trợ xã hội	0	01	0	0	0	0	01	0	
	<b>Tổng số:</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>04</b>	<b>04</b>	<b>0</b>	<b>02</b>	<b>0</b>	

**1.2. Số hồ sơ giải quyết trong ngày**

TT	Lĩnh vực	Số hồ sơ giải quyết trong ngày	Ghi chú
----	----------	--------------------------------	---------

		Tổng số	Giải quyết trong ngày thứ 7 (Nếu có)	Đúng hạn	Trễ hạn	
01.	Chứng thực	181	0	181	0	
02.	Hộ tịch	47	0	47	0	
	<b>Tổng số:</b>	<b>228</b>	<b>0</b>	<b>228</b>	<b>0</b>	

**Tổng số hồ sơ giải quyết nhiều ngày và hồ sơ giải quyết trong ngày là 238 hồ sơ. Trong đó:**

\* Tổng số hồ sơ đã được giải quyết là 236, tỷ lệ:

- Trước hạn 7,26%

- Đúng hạn 92,74%

- Trễ hạn 0 %

\* Tổng số hồ sơ đang giải quyết là 02, tỷ lệ:

- Đúng hạn 100%

- Trễ hạn 0 %

## 2. Tổng hợp đánh giá của tổ chức, cá nhân:

Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ, Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả xã tổng hợp ý kiến đánh giá của tổ chức, cá nhân về quá trình giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả. Trong quý I năm 2020 ( từ ngày 01/01/2020 - 31/3/2020) Bộ phận TN&TKQ đã tiếp nhận 182 phiếu đánh giá ý kiến của cá nhân, tổ chức trong tổng số 236 hồ sơ đã giải quyết (chiếm tỉ lệ 77%), cụ thể như sau:

STT	Nội dung khảo sát	Số phiếu rất hài lòng	Số phiếu hài lòng	Số phiếu không hài	Ghi chú
01.	Nơi đón tiếp của Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả	33	149	0	
02.	Thái độ phục vụ, hướng dẫn giải quyết thủ tục hành chính của công chức làm việc tại Bộ phận Tiếp	33	149	0	

	nhận và trả kết quả				
03.	Thái độ tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của công chức làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả	33	149	0	
04.	Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính	33	149	0	
05.	Hồ sơ thủ tục hành chính	182 phiếu đánh giá đơn giản			

**Nơi nhận:**

- TV.Đảng ủy xã;
- TT.HĐND xã;
- Chủ tịch và Phó Chủ tịch UBND xã;
- Các thành viên UBND xã;
- Đăng tải trên Trang thông tin điện tử xã;
- Lưu: Bộ phận TN&TKQ (Hoài). *yh*



**Hồ Văn Chính**