

BÁO CÁO
TÌNH HÌNH TIẾP NHẬN, GIẢI QUYẾT VÀ TRẢ KẾT QUẢ
GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH THEO CƠ CHẾ MỘT CỬA,
CƠ CHẾ MỘT CỬA LIÊN THÔNG
Tháng 3 năm 2020

Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ, UBND xã Thượng Lộ tổng hợp tình hình tiếp nhận, giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa tại Bộ phận TN&TKQ trong thời gian từ: ngày 01/3/2020 đến ngày 15/3/2020 như sau:

1. Tình hình tiếp nhận, giải quyết:

1.1. Số hồ sơ giải quyết nhiều ngày

TT	Lĩnh vực	Số hồ sơ giải quyết nhiều ngày								Ghi chú
		Hồ sơ chưa giải quyết (trước kỳ báo cáo)	Hồ sơ nhận (trong kỳ báo cáo)		Hồ sơ đã giải quyết			Hồ sơ đang giải quyết		
			Tổng số	Tiếp nhận ngày thứ 7	Trước hạn	Đúng hạn	Trễ hạn	Đúng hạn	Đã trễ hạn	
01.	Hộ tịch	0	01	0	01	0	0	0	0	
02.	Người có công	0	01	0	0	0	0	01	0	
03.	Bảo trợ xã hội	0	01	0	0	0	0	01	0	
	Tổng số:	0	03	0	01	0	0	02	0	

1.2. Số hồ sơ giải quyết trong ngày

TT	Lĩnh vực	Số hồ sơ giải quyết trong ngày				Ghi chú
		Tổng số	Giải quyết trong ngày thứ	Đúng hạn	Trễ hạn	

			7 (Nếu có)			
01.	Chứng thực	31	0	31	0	
02.	Hộ tịch	11	0	11	0	
	Tổng số:	42	0	42	0	

Tổng số hồ sơ giải quyết nhiều ngày và hồ sơ giải quyết trong ngày là 45 hồ sơ. Trong đó:

* Tổng số hồ sơ đã được giải quyết là 43, tỉ lệ:

- Trước hạn 2,3%
- Đúng hạn 97,7%
- Trễ hạn 0 %

* Tổng số hồ sơ đang giải quyết là 02, tỉ lệ:

- Đúng hạn 100%
- Trễ hạn 0%

2. Tổng hợp đánh giá của tổ chức, cá nhân:

Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ, Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả xã tổng hợp ý kiến đánh giá của tổ chức, cá nhân về quá trình giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả. Trong tháng 3/2020 (từ ngày 01/3/2020-13/3/2020) Bộ phận TN&TKQ đã tiếp nhận 25 phiếu đánh giá ý kiến của cá nhân, tổ chức trong tổng số 43 hồ sơ đã giải quyết (chiếm tỉ lệ 58%), cụ thể như sau:

STT	Nội dung khảo sát	Số phiếu rất hài lòng	Số phiếu hài lòng	Số phiếu không hài	Ghi chú
01.	Nơi đón tiếp của Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả	07	18	0	
02.	Thái độ phục vụ, hướng dẫn giải quyết thủ tục hành chính của công chức làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả	07	18	0	

03.	Thái độ tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của công chức làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả	07	18	0	
04.	Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính	07	18	0	
05.	Hồ sơ thủ tục hành chính	25 phiếu đánh giá đơn giản			

Nơi nhận:

- TV.Đảng ủy xã;
- TT.HĐND xã;
- Chủ tịch và Phó Chủ tịch UBND xã;
- Các thành viên UBND xã;
- Đăng tải trên Trang thông tin điện tử xã;
- Lưu: Bộ phận TN&TKQ (Hoài): *hh*

**TM. BỘ PHẬN TN&TKQ
TRƯỞNG BỘ PHẬN**



Hồ Văn Chính