

Số: 07/TB-BPTN&TKQ

Thượng Lộ, ngày 05 tháng 8 năm 2019

THÔNG BÁO
Kết quả đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân
trong tháng 7 năm 2019

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015;

Căn cứ Quyết định số 2709/QĐ-UBND ngày 17 tháng 11 năm 2017 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế ban hành Quy định khảo sát lấy ý kiến về mức độ hài lòng trong giải quyết thủ tục hành chính ở các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh;

Căn cứ Kế hoạch số 43/QĐ-UBND ngày 19 tháng 12 năm 2018 của UBND xã về việc tổ chức khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, công dân trong công tác giải quyết thủ tục hành chính năm 2019 tại UBND xã Thượng Lộ; UBND xã thông báo kết quả đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân trong tháng 5 cụ thể như sau:

Tổng số ý kiến, đánh giá: 57 đánh giá, trong đó:

- Về hồ sơ thủ tục hành chính: 57 đánh giá đơn giản.
- Về thái độ làm việc: 57 đánh giá hài lòng và rất hài lòng.
- Về thời hạn giải quyết công việc: 57 đánh giá đúng hẹn.
- Về điều kiện nơi đón tiếp và làm thủ tục: 57 đánh giá hài lòng và rất hài lòng.
- Không có đánh giá nào không hài lòng.

Tổng số phiếu/số hồ sơ đã tiếp nhận là 57 phiếu/102 hồ sơ, chiếm 55%.

Việc tổ chức lấy ý kiến, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, công dân nhằm xác định mức độ thụ hưởng lợi ích từ dịch vụ hành chính công đối với tổ chức và công dân; phát huy quyền làm chủ của nhân dân trong việc tham gia xây dựng chính quyền; là nội dung tham khảo để đánh giá cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ cung ứng dịch vụ hành chính công, qua đó đề ra biện pháp hành động để phục vụ các tổ chức và công dân tốt hơn trong thời gian đến. Vậy nên, UBND xã rất mong muốn các tổ chức và công dân thường xuyên góp ý, đánh giá mức độ hài lòng của mình đối với đội ngũ cán bộ, công chức để công tác giải quyết thủ tục hành chính của UBND xã ngày một hoàn thiện hơn./.

Nơi nhận:

- Đảng ủy;
- TT. HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- Các ban ngành, đoàn thể xã;
- Đài truyền thanh xã;
- Thôn trưởng 03 thôn;
- Lưu: BPTN&TKQ.

TM. BỘ PHẬN TN&TKQ
TRƯỞNG BỘ PHẬN

Hồ Văn Chính

