

**BÁO CÁO**  
**Công tác kiểm soát thủ tục hành chính quý II năm 2019**

Thực hiện Công văn số 483/UBND-KSTTHC ngày 04/6/2019 của UBND huyện Nam Đông về việc báo cáo công tác kiểm soát TTHC quý II năm 2019. UBND xã Thượng Lộ báo cáo tình hình thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) quý II năm 2019 như sau:

**I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ THỰC HIỆN KIỂM SOÁT TTHC**

**1. Đánh giá tác động TTHC**

Trong quý II năm 2019, Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân xã không ban hành văn bản QPPL (Nên không đánh giá tác động).

**2. Về việc công bố TTHC, việc niêm yết công khai TTHC**

UBND xã thường xuyên chỉ đạo việc niêm yết công khai các TTHC, nội dung và địa chỉ tiếp nhận phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính. Các TTHC sau khi Chủ tịch UBND tỉnh ban hành quyết định công bố đều được đăng tải đầy đủ trên Trang thông tin điện tử xã và được niêm yết công khai kịp thời, đầy đủ tại Bảng niêm yết các TTHC của UBND xã nhằm tạo điều kiện thuận lợi, giảm phiền hà, chi phí và thời gian cho tổ chức, cá nhân khi thực hiện TTHC.

Việc thực hiện công bố TTHC: Trong quý II năm 2019, tổng số TTHC được duy trì niêm yết công khai 116 TTHC.

Tình hình, kết quả công bố trong quý II: Có 04 Quyết định công bố của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế, bao gồm: Quyết định số 3068/QĐ-UBND ngày 27/12/2018; Quyết định số 519/QĐ-UBND ngày 04/03/2019; Quyết định số 888/QĐ-UBND ngày 08/4/2019; Quyết định số 924/QĐ-UBND ngày 11/4/2019.

**3. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC**

Tổng số hồ sơ yêu cầu giải quyết TTHC trong quý II năm 2019 là 252 hồ sơ, trong đó: Số hồ sơ mới tiếp nhận là 221 hồ sơ; số hồ sơ từ kỳ báo cáo trước chuyển qua là 31 hồ sơ (Có biểu mẫu kèm theo).

Kết quả giải quyết TTHC: Đã giải quyết là 241 hồ sơ; số hồ sơ đang giải quyết 11 hồ sơ chưa đến hạn. Phần lớn hồ sơ đều được tổ chức tiếp nhận đúng trình tự, thủ tục và giải quyết đúng thời gian, thẩm quyền theo quy định của pháp luật.

UBND xã đã chỉ đạo các công chức tăng cường trách nhiệm trong việc thực hiện TTHC, kiểm soát quy trình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ; có sổ theo dõi tiếp nhận và trả kết quả; phiếu tiếp nhận hồ sơ và hạn trả kết quả của Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả (TN&TKQ) đối với cá nhân, tổ chức đến giao dịch.

#### **4. Hoạt động rà soát, đánh giá TTHC**

Ngày 14/01/2019, UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 07/KH-UBND về Rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2019. Theo đó, giao các công chức chuyên môn phụ trách tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả xã đưa vào kế hoạch rà soát, tiến hành rà soát, đánh giá các TTHC nhằm đề xuất, kiến nghị cắt bỏ các thành phần hồ sơ, yêu cầu điều kiện thực hiện TTHC nhằm tạo điều kiện thuận lợi nhất cho tổ chức, cá nhân khi thực hiện TTHC.

Để chỉ đạo việc rà soát, đánh giá TTHC kịp thời, hiệu quả, ngày 10/5/2019 UBND xã đã ban hành Công văn số 28/UBND-VP về việc thực hiện rà soát, đánh giá TTHC. UBND xã đã giao các công chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã tiến hành rà soát, đánh giá các TTHC thuộc lĩnh vực mình phụ trách theo kế hoạch đã ban hành.

Qua rà soát 18 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã, trong đó có 01 TTHC yêu cầu sửa đổi.

#### **5. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC**

UBND xã đã chỉ đạo công chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả tổ chức khảo sát lấy ý kiến đánh giá mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức và công bố kết quả tại cơ quan và đăng tải trên trang thông tin điện tử xã. Trong quý II năm 2019, 61% hồ sơ đã giải quyết tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả được khảo sát, lấy mức độ hài lòng, 100% đạt mức rất hài lòng và hài lòng.

Trong quý II/2019, UBND xã không nhận được bất kỳ kiến nghị, phản ánh nào của các tổ chức, cá nhân liên quan đến các quy định hành chính.

#### **6. Công tác truyền thông và chế độ thông tin, báo cáo**

Công tác truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC trên địa bàn xã tiếp tục được chú trọng, UBND xã đã chỉ đạo Đài truyền thanh xã tăng cường thời lượng tuyên truyền và đăng tải trên trang TTĐT xã về công tác cải cách hành chính nói chung và công tác kiểm soát TTHC nói riêng. Bên cạnh đó, đã triển khai tại các buổi họp thôn và thông báo đến tận nhân dân để tiện theo dõi và liên hệ trong công việc, tránh gây phiền hà, giảm thời gian đi lại cho các tổ chức, công dân khi đến liên hệ công việc; địa chỉ và số điện thoại tiếp nhận phản ánh, kiến nghị được niêm yết công khai tại trụ sở UBND xã để phục vụ người dân ngày càng tốt hơn.

Trong quá trình thực hiện công tác kiểm soát TTHC thuộc thẩm quyền, UBND xã đã thực hiện nghiêm túc chế độ báo cáo theo quy định và theo yêu cầu.

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

Nhìn chung, công tác kiểm soát TTHC đã được UBND xã quan tâm, chỉ đạo quyết liệt trên cơ sở bám sát quy định pháp luật hiện hành. Xác định đây là nhiệm vụ trọng tâm, liên tục, lâu dài nên trong những năm qua, Chủ tịch UBND xã luôn trực tiếp chỉ đạo, triển khai thực hiện nhiệm vụ này. Nhờ đó, hoạt động kiểm soát TTHC có nhiều chuyển biến tích cực. Những kết quả đạt được trong hoạt động cải cách TTHC đã và đang góp phần thúc đẩy các lĩnh vực kinh tế, xã hội phát triển. Nổi bật là những kết quả sau:

1. Việc triển khai thực hiện kiểm soát TTHC đã thực hiện có hiệu quả mục tiêu cải cách TTHC, cải cách hành chính; bảo đảm điều phối, huy động sự tham gia tích cực, rộng rãi của các tổ chức, cá nhân vào quá trình kiểm soát TTHC;

2. Thực hiện cải cách TTHC theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông, chất lượng giải quyết công việc của cán bộ, công chức được nâng lên, hồ sơ hành chính được giải quyết nhanh hơn, giảm chi phí, phiền hà cho tổ chức, công dân;

3. Thực hiện tốt việc cải thiện mối quan hệ giữa cơ quan hành chính nhà nước với tổ chức và công dân;

4. Đảm bảo sự phối hợp giải quyết công việc giữa các bộ phận, cơ quan hành chính nhà nước trong giải quyết công việc của tổ chức, công dân. Nâng cao hiệu quả hoạt động của bộ máy nhà nước.

### **III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRONG QUÝ III/2019**

1. Kiểm soát chặt chẽ quy trình giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức. Tăng cường các giải pháp về công khai, minh bạch gắn với trách nhiệm giải trình của cơ quan giải quyết TTHC;

2. Tổ chức đơn giản hóa TTHC, cắt giảm chi phí tuân thủ TTHC trên tất cả các lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết; đề xuất cải cách TTHC; đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với cán bộ, công chức trực tiếp giải quyết TTHC;

3. Thực hiện nghiêm túc chế độ báo cáo định kỳ, đột xuất theo quy định; quan tâm bố trí kinh phí và thực hiện chế độ đối với đội ngũ cán bộ, công chức trực tiếp thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC theo quy định hiện hành;

4. Tăng cường công tác truyền thông, nhằm nâng cao nhận thức của các cá nhân, tổ chức trên địa bàn xã trong việc tham gia hoạt động giám sát về TTHC. Khuyến khích người dân tham gia góp ý, hiến kế và giám sát các quy định hành chính và hành vi hành chính;

5. Thực hiện kịp thời việc công khai, minh bạch TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết trên địa bàn xã; công khai TTHC trên trang thông tin điện tử và niêm yết TTHC tại trụ sở cơ quan để đáp ứng yêu cầu của cá nhân, tổ chức trong việc tìm hiểu, tra cứu TTHC cũng như giám sát việc thực hiện TTHC của cơ quan nhà nước, cán bộ, công chức. Tổ chức thực hiện việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị, đề xuất, sáng kiến về quy định hành chính và việc thực hiện quy định hành chính theo đúng quy định pháp luật.

Trên đây là Báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính quý II năm 2019 Ủy ban nhân dân xã Thượng Lộ./.

**Nơi nhận:**

- UBND huyện (VP HĐND-UBND huyện);
- TV. Đảng ủy;
- TT.HĐND xã;
- Các thành viên UBND xã (HSCV);
- Lưu: VT.

**TM.ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Hồ Văn Chính**

