

Số: 219 /KH-UBND

*Thừa Thiên Huế, ngày 28 tháng 12 năm 2018*

## **KẾ HOẠCH**

### **Tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế năm 2019**

Căn cứ Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ về việc ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020; Quyết định số 639/QĐ-UBND ngày 31/3/2016 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về việc Ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2016 – 2020 của tỉnh Thừa Thiên Huế; UBND tỉnh xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) năm 2019, với những nội dung sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích**

- Tăng cường nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện kế hoạch CCHC hàng năm của tỉnh đối với cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ; nâng cao nhận thức của tổ chức, cá nhân về công tác CCHC nhà nước, cải cách thủ tục hành chính (TTHC), góp phần tham gia giám sát quá trình thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức.

- Nâng cao hiệu quả tuyên truyền CCHC trên các phương tiện thông tin đại chúng kết hợp với việc đưa tuyên truyền CCHC vào hoạt động thường xuyên trên các trang thông tin điện tử của tất cả các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân (UBND) các huyện, thị xã và thành phố Huế.

- Phát huy vai trò của các cơ quan truyền thông, báo chí trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của tổ chức và cá nhân trong việc thực hiện nhiệm vụ CCHC.

##### **2. Yêu cầu**

- Triển khai công tác tuyên truyền thiết thực, hiệu quả theo tiến độ thời gian đề ra; phổ biến nội dung CCHC kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, rộng khắp, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu và khả năng của từng đối tượng, từng ngành, địa phương.

- Thực hiện công tác tuyên truyền phải gắn với nội dung Kế hoạch CCHC giai đoạn 2016 - 2020 và Kế hoạch CCHC hàng năm của tỉnh đã được phê duyệt. Tập trung tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước về CCHC đến cán bộ, công chức, viên chức và người lao động và người dân.

- Tăng cường lực lượng tham gia công tác tuyên truyền; đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền; kết hợp công tác tuyên truyền về CCHC lồng ghép với

việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

- Bám sát nội dung Báo cáo số 312/BC-UBND ngày 23/11/2018 của UBND tỉnh về kết quả công tác tuyên truyền CCHC năm 2018 để tăng cường tuyên truyền những mô hình, cách làm hay, sáng kiến tốt trong CCHC tại cơ quan, đơn vị, địa phương; tổ chức nghiên cứu, rút kinh nghiệm và đề ra các giải pháp khắc phục những hạn chế, tồn tại trong công tác tuyên truyền CCHC; đồng thời, căn cứ vào những phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm trong báo cáo để cụ thể hóa những nhiệm vụ tuyên truyền cụ thể, thiết thực và hiệu quả trong thời gian đến.

- Chú trọng công tác kiểm tra, rà soát, đánh giá định kỳ và rút kinh nghiệm việc tổ chức triển khai nội dung, hình thức và phương pháp tuyên truyền CCHC tại cơ quan, đơn vị, địa phương.

## **II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC**

### **1. Nội dung, hình thức tuyên truyền**

1.1. Tăng cường tuyên truyền CCHC trong nội bộ từng cơ quan, đơn vị, địa phương bằng nhiều hình thức phù hợp. Thực hiện công khai TTHC tại các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập và tổ chức tiếp nhận ý kiến đóng góp của tổ chức, công dân và doanh nghiệp về TTHC.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

- Cơ quan thực hiện: Các sở, ban, ngành cấp tỉnh, các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn, UBND cấp huyện, UBND cấp xã.

- Nội dung:

+ Đưa thông tin về CCHC một cách thích hợp trong các buổi giao ban, họp định kỳ của cơ quan, đơn vị; lồng ghép trong việc tuyên truyền, phổ biến pháp luật tại cơ quan, đơn vị, địa phương.

+ Niêm yết công khai, đầy đủ và thường xuyên cập nhật TTHC mới ban hành hoặc được sửa đổi, bổ sung tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả và trên Cổng/Trang thông tin điện tử của địa phương, đơn vị.

+ Thực hiện nghiêm túc việc cập nhật dữ liệu TTHC vào cơ sở dữ liệu trên Hệ thống thông tin TTHC theo quy định tại Quyết định số 19/2016/QĐ-UBND ngày 25/2/2016 của UBND tỉnh.

+ Tổ chức việc tiếp nhận ý kiến nhận xét, đóng góp, kiến nghị của tổ chức, công dân về TTHC theo quy định tại Quyết định số 43/2018/QĐ-UBND ngày 09/8/2018 của UBND tỉnh ban hành Quy định tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp về quy định hành chính thuộc phạm vi quản lý của UBND tỉnh và Chủ tịch UBND tỉnh trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế và Quyết định số 2709/QĐ-UBND ngày 17/11/2017 của UBND tỉnh về Ban hành quy định khảo sát lấy ý kiến mức độ hài lòng trong giải quyết TTHC ở các cơ quan, đơn vị.

+ Tổ chức các lớp tập huấn, quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện CCHC cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.

1.2. Xây dựng chuyên trang, chuyên mục CCHC trên Báo Thừa Thiên Huế, Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh và hệ thống đài truyền thanh - truyền hình (Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao) các huyện, thị xã, thành phố.

### 1.2.1. Chuyên mục CCHC trên Đài Phát thanh – Truyền hình tỉnh

- Thời gian thực hiện: Duy trì chuyên mục phát sóng định kỳ về CCHC nhà nước một tuần một lần, thời lượng phát sóng mỗi lần từ 12 đến 15 phút vào khung giờ có nhiều người theo dõi.

- Cơ quan thực hiện: Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh.

- Cơ quan phối hợp: Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Nội vụ, Văn phòng UBND tỉnh, Sở Tư pháp, các cơ quan, địa phương có liên quan.

- Nội dung: Tuyên truyền các văn bản chỉ đạo, điều hành của Trung ương, của tỉnh triển khai thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2011 – 2020 trên địa bàn tỉnh. Tuyên truyền, phổ biến các nội dung của Kế hoạch CCHC giai đoạn 2016 – 2020, Kế hoạch tuyên truyền CCHC giai đoạn 2016 – 2020 của tỉnh và Kế hoạch CCHC năm 2019 của tỉnh và của các địa phương, đơn vị, tập trung vào 7 nội dung chủ yếu: công tác chỉ đạo, điều hành CCHC; cải cách thể chế; cải cách TTHC; cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước (chú trọng nội dung tuyên truyền về kết quả thực hiện đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập); xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; cải cách tài chính công; hiện đại hóa hành chính nhà nước.

- Tập trung tuyên truyền về tình hình, kết quả triển khai mô hình chính quyền điện tử trên cơ sở thực hiện Nghị quyết số 36a/NQ-CP ngày 14/10/2015 của Chính phủ và Quyết định số 1819/QĐ-TTg ngày 26/10/2015 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình quốc gia về ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước, giai đoạn 2016-2020; Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 13/6/2013 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều Nghị định số 30c/NQ-CP ngày 08/11/2018 của Chính phủ ban hành; Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020; Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích; Nghị quyết 02-NQ/TU ngày 20/7/2016 của Tỉnh ủy về việc đẩy mạnh CCHC, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của bộ máy nhà nước trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2016 – 2020; Chương trình hành động của UBND tỉnh thực hiện Nghị quyết 02-NQ/TU; Chỉ thị số 07-CT/TU ngày 25/4/2016 của Tỉnh ủy Thừa Thiên Huế về tăng cường kỷ cương, kỷ luật trong Đảng và cơ quan hành chính nhà nước; Quyết định số 2709/QĐ-UBND ngày 17/11/2017 của UBND tỉnh về Ban hành quy định khảo sát lấy ý kiến mức độ hài lòng trong giải quyết TTHC ở các cơ quan, đơn vị; Quyết định số 2651/QĐ-UBND ngày 16/11/2017 về Đề án xây dựng Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại cấp xã; Quyết định số 2642/QĐ-UBND ngày 07/11/2017 quy định việc đánh giá, xếp loại công tác CCHC tại các sở, ban, ngành cấp tỉnh và UBND các huyện, thị xã, thành phố Huế; Quyết định số 66/QĐ-UBND ngày 22/11/2018 về ban hành quy định đánh giá, xếp loại chất lượng hoạt động hàng

năm của các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố Huế và các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND tỉnh ...

Thực hiện các chương trình có sự tương tác cao giữa cơ quan nhà nước, chính quyền các cấp với các tầng lớp nhân dân, như các cuộc gặp gỡ, đối thoại trực tiếp về các vấn đề liên quan đến CCHC.

#### 1.2.2. Chuyên trang CCHC trên Báo Thừa Thiên Huế

- Thời gian thực hiện: 01 tuần một kỳ.
- Cơ quan thực hiện: Báo Thừa Thiên Huế.
- Cơ quan phối hợp: Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Nội vụ, Văn phòng UBND tỉnh, Sở Tư pháp các cơ quan, địa phương có liên quan.
- Nội dung: Thông tin thường xuyên về tình hình và kết quả thực hiện công tác CCHC trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế, đặc biệt là các nhiệm vụ, giải pháp, cải tiến và nâng cao các chỉ số Par Index (chỉ số về CCHC), ICT (chỉ số về sẵn sàng phát triển và ứng dụng công nghệ thông tin), PCI (chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh), PAPI (Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh), DDCI (chỉ số đánh giá năng lực điều hành cấp sở, ban, ngành và địa phương thuộc tỉnh), SIPAS (chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước cấp tỉnh) của địa phương so với khu vực và cả nước.

Tập trung tuyên truyền về hoạt động của các Trung tâm Hành chính công cấp huyện và Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh đến đông đảo quần chúng nhân dân. Đồng thời, tuyên truyền các vấn đề cần biết khi thực hiện TTHC, chú trọng một số lĩnh vực chủ yếu như: Đất đai, đầu tư, đăng ký kinh doanh, hộ tịch, hộ khẩu, công chứng, xử phạt vi phạm hành chính, khiếu nại, tố cáo v.v...

#### 1.2.3. Tuyên truyền trên 09 đài truyền thanh - truyền hình (Trung tâm Văn hóa – Thông tin và Thể thao) các huyện, thị xã, thành phố Huế

Đài truyền thanh - truyền hình (Trung tâm Văn hóa – Thông tin và Thể thao) các huyện, thị xã, thành phố Huế xây dựng các chương trình tuyên truyền về CCHC của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.
- Cơ quan chủ trì: Sở Thông tin và Truyền thông.
- Cơ quan thực hiện: Đài truyền thanh - truyền hình (Trung tâm Văn hóa – Thông tin và Thể thao) các huyện, thị xã, thành phố Huế.
- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, ban ngành trên địa bàn huyện và Ủy ban nhân dân xã, phường, thị trấn trực thuộc.
- Nội dung: Quan tâm thông tin, phổ biến về Kế hoạch CCHC năm 2019 của tỉnh và của địa phương; tình hình và kết quả thực hiện CCHC trên địa bàn huyện; tình hình triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tập trung, dịch vụ công trực tuyến và áp dụng quy trình quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 ở các cấp, các ngành; tuyên truyền nâng cao hiểu biết về trách nhiệm của cán bộ, công chức trong việc giải quyết các TTHC đối với nhân

dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình CCHC.

Các đài truyền thanh - truyền hình (Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao) huyện, thị xã, thành phố cộng tác tin, phóng sự với Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh và tổ chức phát sóng các chương trình do Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh cung cấp.

1.3. Tuyên truyền CCHC trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh, website của Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Nội vụ, Sở Tư pháp

- Thời gian thực hiện: thường xuyên trong năm.

- Cơ quan chủ trì: Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Nội vụ, Sở Tư pháp, Cổng Thông tin điện tử tỉnh.

- Nội dung: Tăng cường các tin bài về các văn bản chỉ đạo, điều hành của Trung ương, của tỉnh triển khai thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2011 – 2020 trên địa bàn tỉnh, Nghị quyết 02-NQ/TU ngày 20/7/2016 của Tỉnh ủy về việc đẩy mạnh CCHC, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của bộ máy nhà nước trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2016 – 2020; các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC; tuyên truyền nâng cao hiểu biết của người dân về cơ chế một cửa, một cửa liên thông, dịch vụ công trực tuyến đang được triển khai trên địa bàn tỉnh; tình hình và kết quả ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước; kết quả thực hiện công tác CCHC trên địa bàn tỉnh; các mô hình, cơ chế đang thí điểm trong quá trình thực hiện CCHC, các điển hình tốt trong CCHC... Đẩy mạnh tuyên truyền về Trung tâm hành chính công các cấp.

1.4. Duy trì đối thoại trực tuyến giữa lãnh đạo tỉnh với các cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh theo Quyết định số 1834/QĐ-UBND ngày 17/9/2013 của UBND tỉnh:

- Thời gian thực hiện: Định kỳ 3 tháng/lần.

- Cơ quan chủ trì: UBND tỉnh.

- Cơ quan phối hợp: Đài Phát thanh – Truyền hình tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh, Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Tư pháp, Sở Nội vụ, các sở, ngành, địa phương có liên quan.

- Nội dung: Giúp các nhà đầu tư, doanh nghiệp, cũng như nhân dân hiểu rõ hơn, tiếp cận các chủ trương, chính sách của tỉnh Thừa Thiên Huế đối với các doanh nghiệp; đồng thời, giúp lãnh đạo tỉnh nắm bắt tình hình thực tế, tâm tư, nguyện vọng của các cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp để có những điều chỉnh kịp thời trong quá trình lãnh chỉ đạo, tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp đầu tư, sản xuất kinh doanh trên địa bàn.

Thông qua đối thoại trực tuyến trên môi trường mạng, nâng cao hiệu quả phục vụ doanh nghiệp của các cơ quan quản lý nhà nước. Tạo lập cơ sở hạ tầng, thực hiện nền hành chính điện tử trên địa bàn tỉnh.

1.5. Soạn thảo tin bài và tổ chức biên tập, in ấn và phát hành tài liệu có nội

dung tuyên truyền CCHC tới các cơ quan, đơn vị hành chính trên địa bàn tỉnh; các điểm bưu điện văn hóa xã, các khu vực đông dân cư.

1.5.1. Cơ quan chủ trì: Sở Thông tin và Truyền thông:

- Cơ quan phối hợp: Văn phòng UBND tỉnh, Sở Nội vụ, Sở Tư pháp, UBND các huyện, thị xã, thành phố Huế và một số cơ quan báo chí Trung ương có hợp tác hỗ trợ thông tin với tỉnh.

- Thời gian thực hiện: Trong năm 2019.

- Nội dung: Tuyên truyền về mô hình, tình hình, kết quả triển khai Trung tâm giám sát, điều hành đô thị thông minh phục vụ sự chỉ đạo, quản lý và điều hành của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh; tuyên truyền Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích; tuyên truyền kết quả xây dựng chính quyền điện tử và chỉ số về sẵn sàng phát triển và ứng dụng công nghệ thông tin.

1.5.2. Cơ quan chủ trì: Sở Tư pháp:

- Cơ quan phối hợp: Sở Nội vụ, Sở Thông tin và Truyền thông.

- Thời gian thực hiện: Trong năm 2019.

- Nội dung: Tuyên truyền kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách tư pháp của tỉnh; nâng cao hiểu biết về trách nhiệm của cán bộ, công chức trong việc giải quyết các thủ tục hành chính (TTHC) đối với nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình CCHC; hệ thống các văn bản luật, văn bản quy phạm pháp luật thuộc lĩnh vực tư pháp.

## **2. Đối tượng**

Toàn thể đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong hệ thống chính trị, cơ quan quản lý nhà nước, doanh nghiệp và mọi tầng lớp nhân dân trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế.

## **III. KINH PHÍ:**

1. Kinh phí cho công tác tuyên truyền CCHC năm 2019 được đảm bảo theo phân cấp ngân sách hiện hành. Sở Thông tin và Truyền thông xây dựng dự toán cụ thể gửi Sở Tài chính thẩm định, trình UBND tỉnh phê duyệt theo quy định.

2. Các cơ quan, đơn vị, địa phương căn cứ các nhiệm vụ tuyên truyền về CCHC chủ động sử dụng kinh phí thường xuyên được cấp hàng năm để triển khai thực hiện.

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân huyện, thị xã, thành phố**

- Căn cứ nội dung Kế hoạch tuyên truyền CCHC của tỉnh, đồng thời bám sát tình hình và kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC của ngành, địa phương chủ động tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về công tác CCHC.

- Cơ quan chủ trì được phân công theo Kế hoạch có trách nhiệm lập kế

hoạch cụ thể thực hiện các nhiệm vụ được phân công; thường xuyên kiểm tra, giám sát tiến độ và thực hiện tốt nhiệm vụ tuyên truyền CCHC.

- Tổ chức sơ kết, tổng kết, đánh giá công tác tuyên truyền về CCHC tại cơ quan, đơn vị.

## **2. Văn phòng Ủy ban Nhân dân tỉnh**

- Chủ trì và tiếp tục phối hợp để duy trì, nâng cao chất lượng đối thoại trực tuyến giữa lãnh đạo tỉnh với các cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh theo Quyết định số 1834/QĐ-UBND ngày 17/9/2013 của UBND tỉnh.

- Chỉ đạo Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh phối hợp các sở, ban, ngành liên quan và Cổng Thông tin điện tử tỉnh đẩy mạnh công tác tuyên truyền các nội dung CCHC đến các cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Quan tâm đẩy mạnh việc phối hợp tuyên truyền trong nội bộ và các cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp về các nhiệm vụ, giải pháp cải tiến và nâng cao các chỉ số đánh giá năng lực điều hành cấp sở, ban, ngành và địa phương thuộc tỉnh, chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước cấp tỉnh và chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh.

- Phối hợp với Sở Thông tin Truyền thông, Sở Nội vụ cung cấp thông tin về kiểm soát TTHC, cải cách TTHC để đẩy mạnh công tác tuyên truyền cải cách TTHC.

## **3. Sở Thông tin và Truyền thông**

- Chủ trì, phối hợp với các sở, ban, ngành, địa phương liên quan trên địa bàn xây dựng kế hoạch tuyên truyền CCHC hàng năm; định kỳ tổng hợp, xây dựng báo cáo về tuyên truyền CCHC gửi UBND tỉnh.

- Phối hợp và chỉ đạo các cơ quan báo chí tuyên truyền CCHC theo sự chỉ đạo của UBND tỉnh; thực hiện công tác giám sát, đánh giá những kết quả đạt được trên lĩnh vực thông tin và truyền thông.

- Hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra các sở, ban, ngành, UBND huyện, thị xã, thành phố triển khai thực hiện công tác tuyên truyền CCHC.

- Phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh, Sở Tư pháp, Sở Nội vụ, Sở Kế hoạch và Đầu tư và các đơn vị liên quan đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo, điều hành của Trung ương, của tỉnh triển khai thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2011 - 2020 và Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2016 – 2020 của tỉnh Thừa Thiên Huế.

## **4. Sở Nội vụ**

- Chủ trì, phối hợp cung cấp thông tin về kết quả thực hiện công tác CCHC, giới thiệu các mô hình, cơ chế đang triển khai, các điển hình tốt về CCHC cho các cơ quan báo chí trên địa bàn tỉnh để công tác tuyên truyền CCHC được thực hiện nhanh chóng, hiệu quả và chính xác.

- Phối hợp với các đơn vị, địa phương liên quan triển khai các nội dung được phân công tại kế hoạch này; đồng thời, quan tâm phối hợp triển khai kiểm tra việc thực hiện công tác tuyên truyền CCHC trên địa bàn.

- Quan tâm đẩy mạnh việc phối hợp tuyên truyền trong nội bộ và các cá nhân, tổ chức về các nhiệm vụ, giải pháp cải tiến và nâng cao các chỉ số Par Index.

### **5. Sở Tư pháp**

- Tăng cường tuyên truyền về cải cách thể chế, kiểm tra, rà soát công tác xây dựng văn bản quy phạm pháp luật.

- Lồng ghép việc tuyên truyền CCHC và công tác phổ biến giáo dục pháp luật; công tác tuyên truyền, giáo dục về chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước có liên quan về đổi mới hệ thống chính trị, cải cách lập pháp, cải cách tư pháp.

- Phối hợp với các đơn vị, địa phương liên quan triển khai các nội dung được phân công tại kế hoạch này.

### **6. Sở Kế hoạch và Đầu tư**

- Chủ trì, phối hợp cung cấp thông tin về cơ chế, chính sách và kết quả thực hiện công tác CCHC liên quan đến doanh nghiệp, nhà đầu tư.

- Đẩy mạnh việc phối hợp tuyên truyền trong nội bộ và các cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp về các nhiệm vụ, giải pháp cải tiến và nâng cao các chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh, chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh và chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước cấp tỉnh.

- Phối hợp với các đơn vị, địa phương liên quan triển khai các nội dung được phân công tại kế hoạch này.

### **7. Các cơ quan báo chí trên địa bàn tỉnh, Đài Truyền thanh - Truyền hình các huyện, thị xã, thành phố**

- Các cơ quan báo chí là những cơ quan truyền thông có vai trò quan trọng trong việc tuyên truyền về CCHC, có trách nhiệm chủ động xây dựng chương trình tuyên truyền, giáo dục thường xuyên, dưới nhiều hình thức, tổ chức các chiến dịch truyền thông rộng khắp trong toàn tỉnh. Không ngừng đổi mới nội dung tuyên truyền, ngắn gọn, dễ hiểu, phù hợp với mọi lứa tuổi, vùng, miền... nhằm kịp thời phổ biến các quan điểm, lãnh đạo, chỉ đạo của Đảng, chủ trương, chính sách pháp luật của Nhà nước.

- Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Báo Thừa Thiên Huế và các cơ quan báo chí trên địa bàn tỉnh, hệ thống đài truyền thanh - truyền hình cấp huyện có kế hoạch cụ thể xây dựng chuyên trang, chuyên mục tuyên truyền CCHC và các lĩnh vực liên quan.

- Các cơ quan báo chí cần phối hợp chặt chẽ với Sở Nội vụ, Văn phòng UBND tỉnh, Sở Tư pháp, UBND các huyện, thị xã, thành phố và các cơ quan liên quan để tiếp cận, khai thác các nguồn tin chính thống đảm bảo tính chính xác, trung thực, kịp thời đăng tải, phát sóng trên phương tiện của mình.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Thừa Thiên Huế năm 2019, yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố và các cơ quan liên quan triển khai thực hiện; đồng thời, tổng hợp, gửi báo cáo đánh giá tình hình, kết quả thực hiện công tác tuyên truyền CCHC về Sở Thông tin và Truyền thông **trước ngày 15/11/2019** để báo cáo UBND tỉnh. Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, phản ánh về Sở Thông tin và Truyền thông để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh xem xét, giải quyết./.

***Nơi nhận:***

- Thường vụ Tỉnh ủy;
- TT HĐND tỉnh;
- CT và các PCT UBND tỉnh;
- Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy;
- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- CVP, PCVP và các CV;
- Lưu: VT, KNNV.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Phan Ngọc Thọ**