

Số: 410 /TCDL-VP

Hà Nội, ngày 11 tháng 4 năm 2018

V/v hướng dẫn thực hiện Luật Du lịch 2017  
và các văn bản quy định chi tiết Luật

Kính gửi: Sở Du lịch, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch  
các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương

Tổng cục Du lịch nhận được Công văn số 224/SDL-NVDL ngày 22/3/2018 của Sở Du lịch tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu đề nghị hướng dẫn một số nội dung liên quan đến lĩnh vực du lịch. Tổng cục Du lịch hướng dẫn chung đối với các Sở Du lịch, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch về việc thực hiện Luật Du lịch 2017 và các văn bản quy định chi tiết Luật như sau:

**1. Về tập huấn nghiệp vụ du lịch đối với người quản lý, nhân viên trong cơ sở lưu trú du lịch theo quy định tại Nghị định số 168/2017/NĐ-CP**

Nghị định số 168/2017/NĐ-CP ngày 31/12/2017 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Du lịch có quy định về chuyên môn, nghiệp vụ đối với người quản lý và nhân viên phục vụ trong một số loại cơ sở lưu trú du lịch. Cụ thể, Điều 22, Điều 24, Điều 25, Điều 26 và Điều 27 của Nghị định này quy định người quản lý, nhân viên hoặc chủ nhà ở có phòng cho khách du lịch thuê phải được tập huấn về nghiệp vụ du lịch hoặc kỹ năng cứu hộ. Tùy theo chức danh và yêu cầu, người lao động làm việc cho các cơ sở lưu trú du lịch quy định tại các Điều nêu trên phải qua các khóa tập huấn do doanh nghiệp triển khai hoặc có giấy chứng nhận, chứng chỉ, bằng cấp do cơ sở đào tạo hoặc cơ quan nhà nước có thẩm quyền cấp.

**2. Về tiêu chuẩn xếp hạng căn hộ du lịch, biệt thự du lịch**

Tiêu chuẩn xếp hạng căn hộ du lịch được thực hiện theo Tiêu chuẩn Quốc gia - TCVN 7798:2014. Về tiêu chuẩn xếp hạng biệt thự du lịch, Tổng cục Du lịch đã hướng dẫn cụ thể tại Công văn số 207/TCDL-VP ngày 13/3/2018 của Tổng cục Du lịch.

**3. Về phí thẩm định, thực hiện các thủ tục hành chính trong lĩnh vực du lịch**

Hiện nay, Bộ trưởng Bộ Tài chính đã ban hành các Thông tư quy định về phí thẩm định, thực hiện các thủ tục hành chính, cụ thể:

Thông tư số 33/2018/TT-BTC ngày 30/3/2018 của Bộ trưởng Bộ Tài chính quy định mức thu, chế độ thu, nộp, quản lý phí thẩm định cấp Giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế, Giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa; phí thẩm định cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch; lệ phí cấp Giấy phép đặt chi nhánh, văn phòng đại diện doanh nghiệp du lịch nước ngoài tại Việt Nam.

Thông tư số 34/2018/TT-BTC ngày 30/3/2018 của Bộ trưởng Bộ Tài chính quy định mức thu, chế độ thu, nộp và quản lý phí thăm định công nhận hạng cơ sở lưu trú du lịch, cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch khác đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch.

Các văn bản quy định chi tiết Luật Du lịch và hướng dẫn của Tổng cục Du lịch về việc triển khai, áp dụng Luật được đăng tải tại chuyên mục “Hướng dẫn thực hiện Luật Du lịch 2017” trên website của Tổng cục Du lịch, địa chỉ [www.vietnamtourism.gov.vn](http://www.vietnamtourism.gov.vn), đề nghị các Sở thường xuyên truy cập và tra cứu thông tin.

Trân trọng./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lãnh đạo Tổng cục (để báo cáo);
- ✓ - Các Vụ: Lữ hành, Khách sạn;
- Trung tâm TTDL (để đăng tải);
- Lưu: VT, NTT (75).

**KT. TỔNG CỤC TRƯỞNG  
PHÓ TỔNG CỤC TRƯỞNG**



**Nguyễn Thị Thanh Hương**